

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PATRONALES |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a conceder un certificado en el que se informe al empleador o sujeto de protección si registra o no mora con el IESS a través del portal web de la institución. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios del trámite de son Empleadores (incluye empleador doméstico) / afiliados voluntarios (residente en el Ecuador o Exterior), adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de Recaudación, Cartera y Coactiva.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de cumplimiento de obligaciones patronales |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cédula de identidad o ciudadanía• Registro único de contribuyentes (RUC) <hr/> <p>Requisitos Específicos: <u>Requisito alternativo:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Código de identificación para extranjeros <hr/> |

¿Cómo hago el trámite?

Trámite virtual - Aplicativo

Indicaciones

Ingrese al portal web del IESS www.iess.gob.ec en la opción "Empleadores" y seleccione "Certificado de obligaciones patronales" y registre el número de identificación, siempre y cuando se encuentren registrados en la plataforma del IESS. Link:

<https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/morapatronal/certificadoCumplimientoPublico.jsf>

Requisitos

1. Cédula de identidad o ciudadanía.

NOTA: Código de identificación para extranjeros, aplica para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

2. Registro Único de Contribuyentes.

Nota

- Para empleadores: digite el número de RUC, siempre y cuando se encuentren registrados en la plataforma del IESS.
- Para afiliados voluntarios: Digite el número de cédula más el código de identificación según le corresponda.
 - 090 residentes en el Ecuador.
 - 089 residentes en el exterior.
 - 000 empleadores domésticos.
 - 108 gestores de cultura.
 - 092 trabajadoras no remuneradas del hogar.
- Para afiliados extranjeros: digite el número de código de identificación de extranjero más "061".
- Si requiere mayor información sobre las opciones de pago de las obligaciones patronales, podrá ingresar en el portal web del IESS en la opción "Empleadores" y seleccione 'Consulta de Mora Patronal'.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Opción Virtual:

Portal web 24 horas

Base Legal

- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 88.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 1 | 4667 |
| 2026 | 02 | 0 | 2278 |
| 2026 | 01 | 2 | 1904 |
| 2025 | 12 | 4 | 1903 |
| 2025 | 11 | 3 | 985 |
| 2025 | 10 | 0 | 985 |
| 2025 | 09 | 1 | 2007 |
| 2025 | 08 | 0 | 1709 |
| 2025 | 07 | 1 | 1549 |
| 2025 | 06 | 0 | 1627 |
| 2025 | 05 | 1 | 1587 |
| 2025 | 04 | 0 | 1408 |
| 2025 | 03 | 0 | 2389 |
| 2025 | 02 | 0 | 2045 |
| 2025 | 01 | 0 | 1638 |
| 2024 | 12 | 0 | 5077 |
| 2024 | 11 | 1 | 2077 |
| 2024 | 10 | 1 | 1409 |
| 2024 | 09 | 0 | 6023 |
| 2024 | 08 | 1 | 1496 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07 | 1 | 1381 |
| 2024 | 06 | 1 | 1436 |
| 2024 | 05 | 16 | 6832 |
| 2024 | 04 | 1 | 1985 |
| 2024 | 03 | 1 | 4494 |
| 2024 | 02 | 0 | 5668 |
| 2024 | 01 | 1 | 1138 |