

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ROL DE PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a obtener el rol de pensión que contiene información detallada de la cuantía mensual que acredita el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a los pensionistas del Seguro General.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de pensiones. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rol de pensionista
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Cédula de identidad o ciudadanía; Digitado en el sistema. Clave de afiliado: Digitado en el sistema.</p> <p>Requisitos Específicos: No aplica</p>

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar en la página web del IESS, en el sistema de Pensiones.
2. Seleccione el ícono "Servicios para Pensionistas del Seguro General", a través del enlace: <https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/principal.jsf>.
3. Ingresar el número de cédula de identidad o ciudadanía, con la clave de afiliado.
4. Seleccione la opción "Obtenga su Rol" dentro de la sección denominada "Certificado de Pensión" en el menú ubicado en la izquierda de la pantalla.
5. Complete la información solicitada en el sistema.
6. Seleccione "Imprimir".

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Portal web 24 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano

Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	110
2025	11	0	171
2025	10	1	241
2025	09	0	271
2025	08	0	663
2025	07	1	864
2025	06	0	1881

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	2135
2025	04	0	2117
2025	03	0	2983
2025	02	0	3227
2025	01	0	4246
2024	12	1	2697
2024	11	3	3087
2024	10	1	4288
2024	09	1	5036
2024	08	0	2915
2024	07	0	2924
2024	06	0	2960
2024	05	6	2680
2024	04	0	2945
2024	03	2	1416
2024	02	0	2376
2024	01	0	2555