

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ROL DE PAGOS DE PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la emisión del rol de pagos de pensionista para los beneficiarios del Seguro General de Riesgos del Trabajo, a través de la página web del IESS, <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios del seguro general de Riesgos del Trabajo. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rol de Pagos de Pensionista del Seguro General de Riesgos del Trabajo</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**Trámite virtual:** Trámite que se realiza totalmente en el portal Web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Cédula: Registre el número de cédula en la página web del IESS, [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec) opción trámites virtuales, Pensionistas, "Rol de pensión Jubilado".

**Requisitos Específicos:**

Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.

  - Registre el número de código en la página web del IESS, [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec), opción trámites virtuales, Pensionistas, "Rol de pensión Jubilado".

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para trámite virtual:**

1. Ingrese en la página web del IESS, [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec),
2. Seleccione la opción "Servicios para Pensionistas del Seguro General".
3. Digite su número de cédula y clave personal, se desplegará la información de sus roles de pago.

NOTA: En información o Isla Web del Centro de Atención Universal puede solicitar asesoría de cómo adquirir el rol de pagos en el portal web ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)).

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 34.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	52
2025	11	1	64
2025	10	0	18
2025	09	0	19
2025	08	0	43
2025	07	0	16
2025	06	0	83
2025	05	0	12
2025	04	1	46
2025	03	0	28
2025	02	0	66
2025	01	0	1331
2024	12	0	1041
2024	11	0	1266
2024	10	0	1387
2024	09	0	1224
2024	08	0	1421
2024	07	0	1572
2024	06	0	1516

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	8	1551
2024	04	2	1432
2024	03	0	1598
2024	02	0	1795
2024	01	0	2221