

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a la emisión del certificado de pensionista para los beneficiarios del Seguro General de Riesgos del Trabajo, a través de la página web del IESS.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de Pensionista del Seguro General de Riesgos del Trabajo

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

El trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Cédula de identidad o ciudadanía: Ingrese en la página web del IESS (www.iess.gob.ec), opción trámites virtuales, Pensionistas, certificado de Pensionista, registre su número de identificación, escoja el tipo de seguro.

Requisitos Específicos:

Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.
- Ingrese en la página web del IESS (www.iess.gob.ec), opción trámites virtuales, Pensionistas, certificado de Pensionista, registre su número de código, escoja el tipo de seguro.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para trámite virtual:

1. Ingrese en la página web del IESS, www.iess.gob.ec opción trámites virtuales,
2. Seleccione la opción Pensionistas, de clic en 'Certificado de pensionista', link: <https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/certificadoPensionista/certificadoDePensionista.jsf>
3. Digite su número de cédula, escoja el tipo de seguro, se desplegará la información de su certificado de pensionista.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Base Legal

- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 3, 17, 155, 156, 157.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 34, 396.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	2	13	0	0
2026	08	0	17	0	0
2026	07		23	0	
2026	06		18	0	
2026	05		59	0	
2026	04		41	0	
2026	03		25	0	
2026	02		23	0	
2026	01		8	0	
2025	12		30	0	
2025	11		16	0	
2025	10		21	0	
2025	09		36	0	
2025	08		8	0	
2025	07		23	0	
2025	06		24	0	
2025	05		425	0	
2025	04		583	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	03		28	0	
2025	02		36	0	
2025	01		30	0	
2024	12		178	0	
2024	11		199	0	
2024	10		216	0	
2024	09		202	0	
2024	08		339	0	
2024	07		344	0	
2024	06		343	0	
2024	05		266	0	
2024	04		347	0	
2024	03		300	0	
2024	02		233	0	
2024	01		289	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA PAOLA CHAVEZ VALLE