

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a la emisión del certificado de pensionista para los beneficiarios del Seguro General de Riesgos del Trabajo, a través de la página web del IESS.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de Pensionista del Seguro General de Riesgos del Trabajo

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

El trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Cédula de identidad o ciudadanía: Ingrese en la página web del IESS (www.iess.gob.ec), opción trámites virtuales, Pensionistas, certificado de Pensionista, registre su número de identificación, escoja el tipo de seguro.

Requisitos Específicos:

Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.
- Ingrese en la página web del IESS (www.iess.gob.ec), opción trámites virtuales, Pensionistas, certificado de Pensionista, registre su número de código, escoja el tipo de seguro.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para trámite virtual:

1. Ingrese en la página web del IESS, www.iess.gob.ec opción trámites virtuales,
2. Seleccione la opción Pensionistas, de clic en 'Certificado de pensionista', link: <https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/certificadoPensionista/certificadoDePensionista.jsf>
3. Digite su número de cédula, escoja el tipo de seguro, se desplegará la información de su certificado de pensionista.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Base Legal

- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 3, 17, 155, 156, 157.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 34, 396.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	23
2026	06	0	18
2026	05	0	59
2026	04	0	41
2026	03	0	25
2026	02	0	23
2026	01	0	8
2025	12	0	30
2025	11	0	16
2025	10	0	21
2025	09	0	36
2025	08	0	8
2025	07	0	23
2025	06	0	24
2025	05	0	425
2025	04	0	583
2025	03	0	28
2025	02	0	36

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	30
2024	12	0	178
2024	11	0	199
2024	10	0	216
2024	09	0	202
2024	08	0	339
2024	07	0	344
2024	06	0	343
2024	05	0	266
2024	04	0	347
2024	03	0	300
2024	02	0	233
2024	01	0	289