

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la emisión del certificado de pensionista para los beneficiarios del Seguro General de Riesgos del Trabajo, a través de la página web del IESS.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iesg.gob.ec">www.iesg.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Pensionista del Seguro General de Riesgos del Trabajo</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

El trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Cédula de identidad o ciudadanía: Ingrese en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)), opción trámites virtuales, Pensionistas, certificado de Pensionista, registre su número de identificación, escoja el tipo de seguro.

**Requisitos Específicos:**Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.
  - Ingrese en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)), opción trámites virtuales, Pensionistas, certificado de Pensionista, registre su número de código, escoja el tipo de seguro.

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para trámite virtual:**

1. Ingrese en la página web del IESS, [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec) opción trámites virtuales,
2. Seleccione la opción Pensionistas, de clic en 'Certificado de pensionista', link: <https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/certificadoPensionista/certificadoDePensionista.jsf>
3. Digite su número de cédula, escoja el tipo de seguro, se desplegará la información de su certificado de pensionista.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

## Base Legal

- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 3, 17, 155, 156, 157.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 34, 396.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	41
2026	03	0	25
2026	02	0	23
2026	01	0	8
2025	12	0	30
2025	11	0	16
2025	10	0	21
2025	09	0	36
2025	08	0	8
2025	07	0	23
2025	06	0	24
2025	05	0	425
2025	04	0	583
2025	03	0	28
2025	02	0	36
2025	01	0	30
2024	12	0	178
2024	11	0	199

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	10	0	216
2024	09	0	202
2024	08	0	339
2024	07	0	344
2024	06	0	343
2024	05	0	266
2024	04	0	347
2024	03	0	300
2024	02	0	233
2024	01	0	289