

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a la emisión del certificado de pensionista para los beneficiarios del Seguro General de Riesgos del Trabajo, a través de la página web del IESS. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de Pensionista del Seguro General de Riesgos del Trabajo |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

El trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Cédula de identidad o ciudadanía: Ingrese en la página web del IESS (www.iess.gob.ec), opción trámites virtuales, Pensionistas, certificado de Pensionista, registre su número de identificación, escoja el tipo de seguro.

Requisitos Específicos:

Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.
 - Ingrese en la página web del IESS (www.iess.gob.ec), opción trámites virtuales, Pensionistas, certificado de Pensionista, registre su número de código, escoja el tipo de seguro.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para trámite virtual:

1. Ingrese en la página web del IESS, www.iess.gob.ec opción trámites virtuales,
2. Seleccione la opción Pensionistas, de clic en 'Certificado de pensionista', link: <https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/certificadoPensionista/certificadoDePensionista.jsf>
3. Digite su número de cédula, escoja el tipo de seguro, se desplegará la información de su certificado de pensionista.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Base Legal

- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 3, 17, 155, 156, 157.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 34, 396.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 0 | 0 |
| 2026 | 02 | 0 | 0 |
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 0 | 30 |
| 2025 | 11 | 0 | 16 |
| 2025 | 10 | 0 | 21 |
| 2025 | 09 | 0 | 36 |
| 2025 | 08 | 0 | 8 |
| 2025 | 07 | 0 | 23 |
| 2025 | 06 | 0 | 24 |
| 2025 | 05 | 0 | 425 |
| 2025 | 04 | 0 | 583 |
| 2025 | 03 | 0 | 28 |
| 2025 | 02 | 0 | 36 |
| 2025 | 01 | 0 | 30 |
| 2024 | 12 | 0 | 178 |
| 2024 | 11 | 0 | 199 |
| 2024 | 10 | 0 | 216 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 09 | 0 | 202 |
| 2024 | 08 | 0 | 339 |
| 2024 | 07 | 0 | 344 |
| 2024 | 06 | 0 | 343 |
| 2024 | 05 | 0 | 266 |
| 2024 | 04 | 0 | 347 |
| 2024 | 03 | 0 | 300 |
| 2024 | 02 | 0 | 233 |
| 2024 | 01 | 0 | 289 |