

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE NO AFILIACIÓN AL IESS PARA EXTRANJEROS
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a conceder un certificado en el que se indica que la persona de nacionalidad extranjera solicitante no se encuentra afiliada al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas extranjeras que requieren certificar que no se encuentran al IESS. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iesse.gob.ec">www.iesse.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de no afiliación al IESS para extranjeros</li></ul>

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

**Trámite presencial:** Trámite que se realiza y se da atención de forma presencial en las ventanillas de los centros de atención al ciudadano a nivel nacional.

Requisitos:

1. Pasaporte: Presente el original del pasaporte del país de origen.  
Nota: No tener código de extranjero, ni cédula de identidad.
2. Visa: Presente el original de la visa del país de origen.
3. Solicitud: carta simple dirigida al Director Provincial, que contenga los datos personales, datos de contacto, el pedido del certificado de no afiliación y la firma del ciudadano. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.

**Requisitos Específicos:**

Requisito adicional:

1. Autorización a terceros: Por motivos de seguridad de la información del titular, el ciudadano que ingresa el trámite como tercero, presentará una autorización simple a terceros debidamente suscrita, así mismo, deberá presentar, original y copia del pasaporte del titular y su cédula original o código de identificación para extranjeros en el Centro de Atención Universal.
- La autorización a terceros deberá contener la siguiente información:
1. Nombres y apellidos completos del titular.
  2. Número del pasaporte del titular.
  3. Nombres y apellidos completos del tercero.
  4. Número de identidad del tercero.
  5. Narración de autorización.
  6. Firma. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento para trámite presencial:

#### Genere su turno en línea

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, 'Turnos línea', dé clic en el ícono del turnero. Link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-turnero-enlinea-web/pages/genTurnoOnline.jsf?faces-redirect=true>
2. Ingrese su número de cédula de ciudadanía seleccione 'Consultar'.
3. Ingrese su correo electrónico y su número de contacto celular, si sus datos son correctos, dé clic en 'Siguiente'.
4. Recibirá un correo electrónico con el asunto: 'Verificar IESS turno online'
5. Ingrese el código enviado a su correo electrónico, de clic en 'Verificar'
6. Seleccione la provincia, tipo de trámite 'Certificado de no afiliación al IESS para extranjeros' y agencia en la que desea ser atendido, dé clic en 'Siguiente'.
7. Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si está de acuerdo de clic en 'Sí'.
8. Verifique la información del turno solicitado y presione el botón 'Confirmar'.
9. En la cita presente física o virtualmente la "Confirmación del Turno en Línea" generado desde nuestro portal web.

#### **Canales de atención:**

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuario@iess.gob.ec)  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	15

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	14
2025	10	0	23
2025	09	0	15
2025	08	0	17
2025	07	0	16
2025	06	0	23
2025	05	0	18
2025	04	0	9
2025	03	0	12
2025	02	0	34
2025	01	0	50
2024	12	0	26
2024	11	0	19
2024	10	0	22
2024	09	0	23
2024	08	0	12
2024	07	0	15
2024	06	0	5
2024	05	0	49
2024	04	0	20
2024	03	0	53
2024	02	0	37
2024	01	0	28

