

Información de Trámite

Nombre Trámite	VALIDACION DE CERTIFICADOS MÉDICOS
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a la validación de los certificados médicos de un prestador externo presentados por los afiliados, de forma presencial en los dispensarios médicos o de manera virtual a través de la página web del IESS, www.iess.gob.ec .
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden al servicio de salud. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Validación de Certificados Médicos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Trámite virtual: Trámite que se ingresa a través del Portal Web del IESS, en aplicación web y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.</p> <p>REQUISITOS:</p> <ol style="list-style-type: none">Clave de acceso al portal IESS: Para este trámite previamente tener la clave de usuario, ingrese al aplicativo del seguro especializado para la emisión del certificado médico, de tal manera que pueda ingresar la solicitud.Cédula de identidad: Registre el número de cédula en la página web del IESS, en el aplicativo del seguro especializado.Certificado médico: Registrar y cargar el certificado médico (de 1 a 30 días de reposo) con su número de cédula y clave, en la página web del IESS. La firma debe ser electrónica. <p>Trámite presencial, ventanilla de Seguro Especializado: Trámite que se realiza de forma presencial en los centros médicos del Seguro Especializado y es direccionado al proceso back para su atención.</p> <p>REQUISITOS:</p> <ol style="list-style-type: none">Cédula original: Presente el documento original en el establecimiento de salud.Certificado médico: En el establecimiento de salud, entregue original del certificado médico. La firma debe ser manuscrita. <p>ESTRUCTURA DEL CERTIFICADO MÉDICO:</p> <p>a) DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD</p> <ul style="list-style-type: none">Nombre del Establecimiento de SaludCorreo electrónico del establecimiento de salud y/o profesional de la salud emisorNúmeros telefónicos de contacto del establecimiento de salud y/o profesional de la salud emisorDirección del establecimiento de salud y/o profesional de la salud emisorLugar de emisiónFecha de emisión (de/mm/aaaa) <p>b) DATOS DEL AFILIADO/PACIENTE</p> <ul style="list-style-type: none">Apellidos y Nombres completos del afiliado/pacienteDirección domiciliariaNúmero telefónico de contactoInstitución/EmpresaPuesto de trabajo del paciente

- Número de cédula de identidad/pasaporte del paciente
- Número de historia clínica del paciente

c) MOTIVOS DE AISLAMIENTO/ENFERMEDAD

- Diagnóstico
- Código CIE10
- Presenta Síntomas (marcar con X): SI NO
- Enfermedad (marcar con X) casillero Descripción (enfermedad)
- Aislamiento (marcar con X) casillero Descripción (aislamiento/teletrabajo)
- Total de días concedidos: (En número) / (letras)
- Desde (dd/mm/aaaa): (En número) / (letras)
- Hasta (dd/mm/aaaa): (En número) / (letras)

d) FIRMA DE RESPONSABILIDAD:

- Nombre del profesional de la salud emisor
- Número de cédula de ciudadanía del profesional de la salud emisor
- Nombre de la especialidad del profesional de la salud emisor
- Firma de responsabilidad del profesional de la salud emisor

NOTA:

Todo certificado médico de reposo absoluto que sea emitido por un profesional de la salud no será aceptado con información ilegible, borrones, tachones, manchones y/o enmendaduras.

Requisitos Específicos:Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: Aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.
 - **Virtual:** Registre el número de identificación en la página web del IESS en el aplicativo del seguro especializado.
 - **En ventanilla de seguro especializado:** Presente el documento original en el establecimiento de salud.

Requisito adicional:

1. Autorización a terceros: Por motivos de seguridad de la información del titular, el ciudadano que ingresa el trámite presencial como tercero, presentará una autorización a terceros, la misma que se obtiene ingresando al aplicativo en el portal web del IESS (www.iess.gob.ec), registrando usuario y contraseña del titular, finalmente, deberá llenar los campos solicitados y generar el documento. Así mismo, el tercero autorizado deberá presentar su cédula original en el Centro de Atención Universal.

¿Cómo hago el trámite?**Trámite virtual**

INDICACIONES:

1. Ingrese al portal web, www.iess.gob.ec, elija 'Trámites virtuales'.
2. Seleccione la opción 'Afiliados' y elija el ícono 'Validación de Certificados Médicos'. Link: <https://app.iess.gob.ec/gestion-subsidio-afiliado-web/app/index>
3. Ingrese su número de cédula o código de identificación y clave personal.
4. Registre el certificado médico (de 1 a 30 días de reposo) emitido por establecimientos de salud de la Red Interna, Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria para los Afiliados al IESS en relación de dependencia, este documento deberá ser validado hasta 8 días posteriores al final del reposo.

Trámite presencial, ventanilla de Seguro Especializado

INDICACIONES:

Presente los requisitos en el establecimiento de salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, más

cercano a su domicilio.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros médicos del IESS: lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano

Teléfono: 593 23945666

Transparencia