

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE AFILIACIÓN AL IESS
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a conceder un documento en el cual se certifique si la persona solicitante se encuentra o no afiliada al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de certificado de afiliación al IESS. Para mayor información consulte nuestra página web: [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec).

### Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

### Resultado a obtener:

- Certificado de afiliación al IESS

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Cédula de identidad o ciudadanía.
2. Clave de acceso al portal IESS.

### Requisitos Específicos:

#### Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: Aplica para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

## ¿Cómo hago el trámite?

**Trámite virtual:** Trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, dé clic en el ícono 'Trámites Virtuales', dé clic en la opción 'Afiliados'.
2. En la sección 'Certificados', ingrese a la opción 'Certificado de Afiliación'.
3. El portal presenta dos opciones de acuerdo a su tipo de afiliación, escoja Certificado de Afiliación al Seguro General.
4. Esta opción permite emitir certificados de las siguientes modalidades:
  - Seguro General Obligatorio (Con y Sin relación de dependencia)
  - Trabajadores no remunerados del Hogar
  - Afiliados voluntarios.
5. Si el ciudadano estuvo afiliado anteriormente, ingrese su número de cédula de ciudadanía o código de identificación para extranjero asignado; y, su clave de afiliado.
6. Si el ciudadano nunca ha estado afiliado, ingrese su número de cédula de ciudadanía o código de identificación para extranjero asignado; y, su fecha de nacimiento.
7. Imprima el archivo PDF que contiene el 'Certificado de Afiliación al IESS'.

### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Virtual:** 24 horas.

## Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Artículos: 3; 4; 5; 14; 22; 24; 33; 35; 37; 39; 90..
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 3, numeral 1; 9; 11, numerales 3, 4, 5, 6, 8, 9; 34; 66 numerales 2; 82; 226; 227; 370..
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Artículos: 20..
- [Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos](#). Art. Artículos: 2 numeral 6; 3 numerales 1; 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14..
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. Artículos: 16; 17; 18; 25; 244; 247; 248..
- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#). Art. Artículo 10, numerales 3.1.1., literales: a, c, d, e, g. 3.1.1.1., literales: a, b, i, l..
- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625](#). Art. Artículos: 33.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	1	691930
2026	02	1	612795
2026	01	0	575044
2025	12	0	443964
2025	11	0	421168
2025	10	0	528677
2025	09	0	522868
2025	08	0	455068

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	435984
2025	06	0	509879
2025	05	0	443912
2025	04	0	491674
2025	03	1	496896
2025	02	0	405291
2025	01	0	382223
2024	12	2	205130
2024	11	1	238166
2024	10	0	297298
2024	09	0	252558
2024	08	0	337213
2024	07	0	306423
2024	06	0	301504
2024	05	1	271128
2024	04	0	290929
2024	03	0	275269
2024	02	0	211058
2024	01	0	232142