

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LA EMPRESA POR PARTE DEL EMPLEADOR EN LA WEB
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a mantener actualizada los datos y la información de la empresa en el sistema de historia laboral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los empleadores adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de actualización de datos de la empresa. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Información actualizada de los datos de la empresa

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Cédula de identidad o ciudadanía.
2. Clave patronal de acceso al portal IESS.

Requisitos Específicos:

Requisitos alternativo

1. Código de identificación para extranjeros, aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite virtual: Trámite que se realiza totalmente en el portal Web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

INDICACIONES:

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, dé clic en el ícono 'Trámites Virtuales', dé clic en la opción 'Empleadores', seleccione 'Generación, Consulta e Impresión de Comprobantes'.
Link: <https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/principal.jsf>
2. Ingrese su cédula de identidad o ciudadanía, o su código de identificación para extranjero, y su clave patronal de acceso al portal IESS.
3. Se desplegará el menú de opciones, elegir 'Empresas'.
4. Seleccione la opción 'Actualización de Datos de la Empresa/Oficina'.
5. Realice los cambios necesarios de información, de clic en 'Continuar'
6. Continúe hasta completar el requerimiento de datos del sistema, de clic en 'Guardar'.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas.

Base Legal

- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#).
Art. Artículo 10, numerales 3.1.1., literales: a, c, d, e, g.
3.1.1.1., literales: a, b, f, i, l..
- [CODIGO ORGANICO ADMINISTRATIVO](#). Art.
Artículos: 3; 4; 5; 14; 22; 24; 33; 35; 37; 39; 90..
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art.
Artículos: 3, numeral 1; 11, numerales 3, 4, 5, 6, 8, 9;
34; 66 numerales 2; 82; 226; 227; 370..
- [Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos](#). Art. Artículos: 2 numeral 6; 3 numerales 1, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14..
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. Artículos: 16; 18; 25..
- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625](#). Art. Artículos: 3; 8 literal d); 10; 17; 18..

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	0
2026	06	0	15697
2026	05	1	13563
2026	04	0	14231
2026	03	0	16424
2026	02	0	202440
2026	01	0	147190
2025	12	0	24039
2025	11	1	15013
2025	10	0	8775
2025	09	0	9323
2025	08	0	9454
2025	07	0	10048
2025	06	0	10369
2025	05	0	10246
2025	04	0	9930
2025	03	0	10396
2025	02	0	12020
2025	01	0	11875
2024	12	0	11340

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	10393
2024	10	0	9934
2024	09	0	9219
2024	08	1	12317
2024	07	0	5507
2024	06	0	6142
2024	05	0	8525
2024	04	0	8544
2024	03	0	2115
2024	02	0	10437
2024	01	0	6555