

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LA EMPRESA POR PARTE DEL EMPLEADOR EN LA WEB
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a mantener actualizada los datos y la información de la empresa en el sistema de historia laboral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son los empleadores adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de actualización de datos de la empresa. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Información actualizada de los datos de la empresa
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cédula de identidad o ciudadanía.2. Clave patronal de acceso al portal IESS. <hr/> <p>Requisitos Específicos: <u>Requisitos alternativo</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Código de identificación para extranjeros, aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite virtual: Trámite que se realiza totalmente en el portal Web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

INDICACIONES:

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, dé clic en el ícono 'Trámites Virtuales', dé clic en la opción 'Empleadores', seleccione 'Generación, Consulta e Impresión de Comprobantes'.
Link: <https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/principal.jsf>
2. Ingrese su cédula de identidad o ciudadanía, o su código de identificación para extranjero, y su clave patronal de acceso al portal IESS.
3. Se desplegará el menú de opciones, elegir 'Empresas'.
4. Seleccione la opción 'Actualización de Datos de la Empresa/Oficina'.
5. Realice los cambios necesarios de información, de clic en 'Continuar'
6. Continúe hasta completar el requerimiento de datos del sistema, de clic en 'Guardar'.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas.

Base Legal

- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#). Art. Artículo 10, numerales 3.1.1., literales: a, c, d, e, g. 3.1.1.1., literales: a, b, f, i, l..
- [CODIGO ORGANICO ADMINISTRATIVO](#). Art. Artículos: 3; 4; 5; 14; 22; 24; 33; 35; 37; 39; 90..
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 3, numeral 1; 11, numerales 3, 4, 5, 6, 8, 9; 34; 66 numerales 2; 82; 226; 227; 370..
- [Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos](#). Art. Artículos: 2 numeral 6; 3 numerales 1, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14..
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. Artículos: 16; 18; 25..
- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625](#). Art. Artículos: 3; 8 literal d); 10; 17; 18..

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	14231
2026	03	0	16424
2026	02	0	202440
2026	01	0	147190
2025	12	0	24039
2025	11	1	15013
2025	10	0	8775
2025	09	0	9323
2025	08	0	9454
2025	07	0	10048
2025	06	0	10369
2025	05	0	10246
2025	04	0	9930
2025	03	0	10396
2025	02	0	12020
2025	01	0	11875
2024	12	0	11340
2024	11	0	10393
2024	10	0	9934
2024	09	0	9219

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	1	12317
2024	07	0	5507
2024	06	0	6142
2024	05	0	8525
2024	04	0	8544
2024	03	0	2115
2024	02	0	10437
2024	01	0	6555