

Información de Trámite

Nombre Trámite	CLAVE DE AFILIADO PARA ACCESO AL PORTAL IESS
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a proporcionar al afiliado su clave de acceso al portal del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, la misma que le permitirá acceder a todos los servicios institucionales para los afiliados.
¿A quién está dirigido?	<p>El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, pone a disposición de sus afiliados adscritos que acceden a los servicios de aseguramiento, asesoramiento y control patronal, el trámite Clave de afiliado para acceso al portal IESS.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clave de afiliado para acceso al portal IESS
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico• Números telefónicos fijos y/o móvil• Cédula de ciudadanía <p>Requisitos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Código de identificación para extranjero
¿Cómo hago el trámite?	<p>VIRTUAL:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingrese al portal web del IESS, 'Servicios en línea', dé clic en la opción 'Asegurados', seleccione 'Afiliados'.2. Seleccione la opción 'Generar / Recuperar clave'. Link: https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-desbloqueo-publico-web/3. Ingrese el número de cédula de ciudadanía y dé clic en el casillero 'No soy un robot'.4. Verifique su CAPTCHA según indicaciones en la pantalla, dé clic en 'Buscar'.5. Ingrese su DÍA y MES de nacimiento.6. Responda 2 preguntas relacionadas con su historia laboral (base de datos IESS).7. Responda 2 preguntas personales. (Sus respuestas se ingresaron al generar clave por 1ra vez).8. Conteste correctamente los puntos 5., 6. y 7., tiene 5 intentos, de lo contrario su clave será bloqueada.9. Si responde correctamente se desplegará una pantalla con sus datos personales y su CORREO ELECTRÓNICO verifique si es correcto o modifíquelo y dé clic en 'Continuar'.10. Ingrese a su correo electrónico, le llegará un link para generar su nueva clave, su duración es de 15 minutos.11. Ingrese al link indicado y de clic sobre el cuadro 'Declaración de Información fidedigna'.12. Digite su nueva clave (mínimo 8 caracteres entre números y letras únicamente) y luego dé clic en 'Confirmar', tiene 15 minutos para realizar este proceso. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Portal web: <https://app.iesse.gob.ec/iesse-gestion-turnero-enlinea-web/>

Para preguntas y/o comentarios: <https://app.iesse.gob.ec/iesse-gestion-fomularios-portal-web/public/contacto.jsf>

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano

Teléfono: 59323945666

Transparencia