

Información de Trámite

Nombre Trámite	VERIFICACIÓN DE APORTES Y MIGRACIÓN DE HOST A HISTORIA LABORAL
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a verificar los aportes del afiliado existentes en el sistema HOST institucional, para posteriormente migrarlos al nuevo sistema de historia laboral.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de verificación de aportes y migración de HOST a historia laboral. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Oficio en el cual se encuentra la información de la historia laboral depurada • Migración de aportes del sistema HOST a Historial Laboral

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Cédula de identidad o ciudadanía.
2. Certificado de trabajo.
3. Solicitud para verificación de aportes y migración de HOST a historia laboral

Requisitos Específicos:

Requisitos alternativos:

1. Carnet de Afiliación, en caso que no tenga el certificado de trabajo.
2. Código de identificación para extranjeros: aplica para ciudadanos extranjeros, que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

Requisito adicional:

1. Autorización a terceros.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial en ventanilla Gestión Documental: Trámite que se realiza de forma presencial, ingresando los requisitos en las Ventanillas de Gestión Documental de los Centros de Atención al Ciudadano y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.

PROCEDIMIENTO

1. Presente el original de la cédula de identidad o ciudadanía, no es necesario entregar copia.
2. Entregue el certificado de trabajo donde la empresa mencione que estuvo afiliado, o en su defecto entregar el carnet de afiliación donde se visualice los aportes realizados
3. Entregue la solicitud para verificación de aportes y migración de HOST a historia laboral dirigida al IESS, la cual contará con la siguiente información:
 - Datos Personales: (Nombres y apellidos, cédula de identidad o ciudadanía, o código de identificación para extranjeros).
 - Correo electrónico para recibir notificaciones o cualquier otro medio legalmente establecido para el efecto.
 - Narración detallada de la solicitud.
 - Firma del solicitante, la suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas.

Base Legal

- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#). Art. Artículo 10, numerales 3.1.1., literales: a, c, d, e, g; 3.1.1.1., literales: a, b, i, l..
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 3, numeral 1; 9; 11, numerales 3, 4, 5, 6, 8, 9; 34; 66 numerales 2; 82; 226; 227; 370..
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Artículos: 20..
- [Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos](#). Art. Artículos: 2 numeral 6; 3 numerales 1; 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14. .
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. Artículos: 16; 17; 18; 25; 244; 247; 248..
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Artículos: 3; 4; 5; 14; 22; 24; 33; 35; 37; 39; 90..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	4	275
2026	05	1	462
2026	04	5	431
2026	03	5	351
2026	02	2	189
2026	01	3	132

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	8	348
2025	11	3	245
2025	10	1	1529
2025	09	4	360
2025	08	2	328
2025	07	0	273
2025	06	0	296
2025	05	0	1768
2025	04	0	484
2025	03	0	499
2025	02	1	389
2025	01	0	592
2024	12	0	1233
2024	11	0	1338
2024	10	0	783
2024	09	0	1121
2024	08	0	1501
2024	07	0	1246
2024	06	1	492
2024	05	0	1277
2024	04	0	915
2024	03	0	616
2024	02	0	685
2024	01	0	788

