

Información de Trámite

Nombre Trámite	VERIFICACIÓN DE APORTES Y MIGRACIÓN DE HOST A HISTORIA LABORAL
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a verificar los aportes del afiliado existentes en el sistema HOST institucional, para posteriormente migrarlos al nuevo sistema de historia laboral.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de verificación de aportes y migración de HOST a historia laboral.. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Oficio en el cual se encuentra la información de la historia laboral depurada

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Trámite presencial en ventanilla Gestión Documental: Trámite que se realiza de forma presencial, ingresando requisitos por el Sistema de Gestión Documental-Quipux en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.

Requisitos:

1. Cédula: Presente original del documento, no debe entregar copia.
2. Certificado de trabajo: El afiliado en el área de Talento Humano deberá solicitar un certificado donde la empresa mencione que estuvo afiliado y presentarlo en ventanilla.
3. Solicitud para afiliado: Presente la solicitud dirigida al IESS, la cual contará con la siguiente información:
 - Datos Personales:(Nombres y apellidos/cédula/código de identificación para extranjeros.
 - Correo electrónico para recibir notificaciones o cualquier otro medio legalmente establecido para el efecto.
 - Narración detallada de la solicitud.
 - Adjuntar medios de prueba en caso de disponerlos (Carnet de afiliación,

planillas, certificados de trabajo).

- Firma del solicitante, la suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.

Requisitos Específicos:

Requisitos alternativos:

1. Carnet de Afiliación, este requisito es opcional, en el caso de que el ciudadano tuviere el documento. Presente copia simple del documento.
2. Código de identificación para extranjeros: aplica para ciudadanos extranjeros, que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS. Deberá entregar copia simple de su documento.

Requisito adicional:

1. Autorización a terceros: Por motivos de seguridad de la información del titular, el ciudadano que ingresa el trámite como tercero, presentará una autorización a terceros, la misma que se obtiene ingresando al aplicativo en el portal web del IESS (www.iesgob.ec), registrando usuario y contraseña del titular, finalmente, deberá llenar los campos solicitados y generar el documento. Adicionalmente, el tercero autorizado deberá presentar su cédula original o código de identificación para extranjeros en el Centro de Atención Universal.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para trámite presencial en ventanilla gestión documental:

- Para realizar el trámite 'Verificación de Aportes y Migración de HOST a Historia Laboral', NO requiere generar un turno en línea, deberá acercarse de manera presencial a cualquier Centro de Atención Universal a nivel nacional, a través de nuestras ventanillas de Gestión Documental.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	8	348
2025	11	3	245
2025	10	1	1529
2025	09	4	360
2025	08	2	328
2025	07	0	273
2025	06	0	296
2025	05	0	1768
2025	04	0	484
2025	03	0	499
2025	02	1	389
2025	01	0	592
2024	12	0	1233
2024	11	0	1338
2024	10	0	783
2024	09	0	1121
2024	08	0	1501
2024	07	0	1246
2024	06	1	492

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	1277
2024	04	0	915
2024	03	0	616
2024	02	0	685
2024	01	0	788