

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECLAMO POR FALTA DE AFILIACIÓN Y SUBDECLARACIÓN DE APORTES
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a detectar la evasión y/o subdeclaración de aportes por parte del empleador de acuerdo a la información proporcionada por el reclamante.

¿A quién está dirigido?

**Detalle de los beneficiarios:**

Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de reclamo por falta de afiliación. Para mayor información consulte nuestra página web:

[www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec)

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Reclamo por falta de afiliación y/o subdeclaración de aportes

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**Trámite ingresado por ventanilla de Gestión Documental:** Trámite que se realiza de forma presencial, ingresando requisitos por el Sistema de Gestión Documental-Quipux en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.

**Requisitos:**

1. Registro único de contribuyentes (RUC): Puede obtener el RUC ya sea en línea o de manera presencial, le entregan o debe imprimir una hoja, se la puede obtener desde la página del SRI.
2. Cédula: el reclamante debe presentar el documento original.
3. Formulario de reclamo de no afiliación: El reclamante debe ingresar a la página del IESS, descarga el formulario y cumplir con la documentación que se solicita.  
Debe registrar el correo electrónico para la recepción de la respuesta.
4. Declaración del impuesto a la renta: Presente el documento original en ventanilla. Descargue el documento del SRI.
5. Rol de pago: Presente el documento original en ventanilla. Debe solicitar el rol de pagos en la empresa donde labora.

6. Reporte de pago de décimos: Presente el documento original en ventanilla.
7. Certificado laboral original: Presente certificado de trabajo suscrito por el empleador, representante legal o responsable de talento humano.
8. Acta de finiquito: Presente el documento original en ventanilla.
9. Sentencia ejecutoriada: Presente el documento original en ventanilla.
10. Contrato de trabajo: Presente el documento original en ventanilla, suscrito por el empleador, representante legal o responsable de talento humano.
11. Registro de Asistencia: Presente el documento original en ventanilla.
12. Acción de personal: Presente el documento original en ventanilla.

### Requisitos Específicos:

#### Requisito alternativo:

1. Pasaporte: El reclamante debe presentar el documento original.

#### Requisitos adicional:

1. Autorización a terceros: Por motivos de seguridad de la información del titular, el ciudadano que ingresa el trámite como tercero, presentará una autorización a terceros, la misma que se obtiene ingresando al aplicativo en el portal web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)), registrando usuario y contraseña del titular, finalmente, deberá llenar los campos solicitados y generar el documento. Así mismo, el tercero autorizado deberá presentar su cédula original en el Centro de Atención Universal.

### ¿Cómo hago el trámite?

#### INDICACIONES:

Para realizar el trámite 'Reclamo por falta de Afiliación y subdeclaración de aportes' NO requiere generar un turno en línea, deberá acercarse de manera presencial a cualquier Centro de Atención Universal a nivel nacional, a través de nuestras ventanillas de gestión documental, adjuntando los documentos.

#### **Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	3	290
2025	11	3	301
2025	10	2	192
2025	09	7	271
2025	08	0	198
2025	07	1	225
2025	06	1	169
2025	05	0	128
2025	04	0	97
2025	03	0	123
2025	02	3	205
2025	01	2	1221
2024	12	1	335
2024	11	2	154
2024	10	0	117
2024	09	1	355
2024	08	0	1080
2024	07	0	152

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	166
2024	05	0	90
2024	04	0	139
2024	03	0	62
2024	02	0	108
2024	01	0	229