

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN EL CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN PARA EXTRANJEROS  |
| <b>Institución</b>  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a mantener los datos actualizados de los extranjeros que se encuentran residentes en el Ecuador que mantienen un código de identificación asignado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Los beneficiarios de este trámite son las personas extranjeras adscritas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que requieran mantener sus datos actualizados. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a> . |
| <b>Dirigido a:</b>  | Persona Natural - Extranjera.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Datos actualizados del afiliado extranjero en el código de identificación</li></ul>   |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

**Trámite presencial:** Trámite que se realiza y se da atención de forma presencial en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano a nivel nacional.

#### Requisitos:

1. Pasaporte: El afiliado extranjero debe presentar el original y copia simple del pasaporte del país de origen.
  2. Visa: Debe presentar el original de la visa del país de origen.
  3. Solicitud: dirigida al Director Provincial del IESS, la cual contará con la siguiente información:
    - a. Datos Personales:(Nombres y apellidos/ número de código de identificación para extranjeros).
    - b. Narración detallada de la solicitud.
    - c. Firma del solicitante. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.
- El trámite podrá ser solicitado únicamente por el titular del servicio.

### Requisitos Específicos:

#### Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: Aplica para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.
  - Debe entregar copia simple de su documento.

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento para acceder al trámite por el canal Presencial:**Genere su turno en línea

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, ‘Turnos línea’, dé clic en el ícono del turnero. Link:  
<https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-turnero-enlinea-web/pages/genTurnoOnline.jsf?faces-redirect=true>
2. Ingrese su número de identificación seleccione “Consultar”.
3. Ingrese su correo electrónico y su número de contacto celular, si sus datos son correctos, dé clic en “Siguiente”.
4. Recibirá un correo electrónico con el asunto: ‘Verificar IESS turno online’
5. Ingrese el código enviado a su correo electrónico, de clic en ‘Verificar’
6. Seleccione la provincia, tipo de trámite “Actualización de datos en el código de identificación para extranjeros” y agencia en la que desea ser atendido, dé clic en “Siguiente”.
7. Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si está de acuerdo de clic en “Si”.
8. Verifique la información del turno solicitado y presione el botón “Confirmar”.
9. Con su turno acérquese a las oficinas del IESS en el día y hora indicados.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano**Correo Electrónico:** [atencionalusuari@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuari@iess.gob.ec)**Teléfono:** 593 23945666**Transparencia**

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 13                | 154                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 182                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 114                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 121                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 54                    |
| 2025 | 07  | 1                 | 94                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 97                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 69                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 69                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 86                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 75                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 129                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 122                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 55                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 51                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 121                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 108                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 72                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 91                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 114                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 144                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 150                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 76                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 52                    |

