

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD PARA ACCEDER A INFORMACIÓN PÚBLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a gestionar la entrega de información de carácter público, de acuerdo a lo que establece la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso de Información Pública "Art. 5.- Información Pública.- Se considera información pública, todo documento en cualquier formato, que se encuentre en poder de las instituciones públicas y de las personas jurídicas a las que se refiere esta Ley, contenidos, creados u obtenidos por ellas, que se encuentren bajo su responsabilidad o se hayan producido con recursos del Estado."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite es la ciudadanía en general que requiera acceder a información pública del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iesg.gob.ec">www.iesg.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Entrega de información pública del IESS</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Trámite por Ventanilla Virtual:</b> Trámite que se ingresa a través del Portal Web del IESS, en la opción Ventanilla Virtual y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.</p> <p><u>Requisito:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Cédula: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS (<a href="http://www.iesg.gob.ec">www.iesg.gob.ec</a>), en la opción "Ventanilla Virtual".</li><li>Solicitud de acceso a la información pública: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS (<a href="http://www.iesg.gob.ec">www.iesg.gob.ec</a>), en la opción "Ventanilla Virtual". La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.</li></ol> <p><b>Trámite ingresado por ventanilla de Gestión Documental:</b> Trámite que se realiza de forma presencial, ingresando requisitos por el Sistema de Gestión Documental-Quipux en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.</p> <p><u>Requisito:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Cédula: Presente el documento original, no debe entregar copia.</li><li>Solicitud de acceso a la información pública: Entregue el documento original en las ventanillas de Gestión Documental. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/><u>Requisito adicional:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Autorización a terceros: Por motivos de seguridad de la información del titular, el ciudadano que ingresa el trámite de manera presencial como tercero, presentará una autorización simple a terceros debidamente suscrita, así mismo, deberá presentar su cédula original en el Centro de Atención Universal.<br/>La autorización a terceros deberá contener la siguiente información:</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>Nombres y apellidos completos del titular.</li></ol> |

- 2.- Número de identidad del titular.
- 3.- Número de código dactilar del titular.
- 4.- Nombres y apellidos completos del tercero.
- 5.- Número de identidad del tercero.
- 6.- Narración de autorización.
- 7.- Firma.

La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.

Nota: La autorización a terceros deberá especificar si es para ingreso del trámite o recepción de la respuesta, ya sea por canal presencial o virtual.

### ¿Cómo hago el trámite?

#### Trámite virtual

##### INDICACIONES:

Ingresa al portal <https://www.iesse.gob.ec>, escoja la opción 'Trámites virtuales', seleccione el ícono 'Ventanilla virtual', a continuación se desplegará el formulario de 'Recepción de trámites', ingrese sus datos correctamente y elija la provincia, trámite, detalle su pedido en el mensaje y anexe todos los requisitos en formato JPG o PDF (peso máximo 1MB).

#### Trámite presencial ventanilla de Gestión Documental

##### INDICACIONES:

Para realizar el trámite 'Solicitud para acceder a Información Pública' NO requiere generar un turno en línea, deberá acercarse de manera presencial a cualquier Centro de Atención Universal a nivel nacional, a través de nuestras ventanillas de gestión documental, adjuntando los requisitos.

##### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

Virtual: 24 horas.

### Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@iesse.gob.ec](mailto:atencionalusuario@iesse.gob.ec)  
**Teléfono:** 593 23945666

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 26                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 14                    |

|      |     |                   |                       |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 16                    |
| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
| 2025 | 02  | 0                 | 34                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 6185                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 5190                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 5543                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 4815                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 6697                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 6821                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 8229                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 7386                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 6435                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 5089                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 4953                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 5483                  |