

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ACCESO A LA INFORMACIÓN DE HISTORIA LABORAL |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a brindar el acceso a la información de la historia laboral del afiliado a través del sistema de historia laboral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios del trámite de Acceso a la información de historia laboral. son los Afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de Aseguramiento, asesoramiento y control patronal.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a la información de historia laboral |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clave de acceso al portal IESS • Cédula de identidad • El solicitante debe tener aportes en el IESS <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código de identificación para extranjeros |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>VIRTUAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar en la página www.iess.gob.ec/ Asegurados/ Afiliados / Historia Laboral 2. Registrar el número de cédula y clave / Consultas / se despliega dos links: <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de servicio por empleador • Aportes 3.- Seleccionar la información que desea consultar. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Trámite habilitado en línea las 24 horas del día en el Portal https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf , 365 días del año. |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Ley de Seguridad Social. Art. 244. • Reglamento de Aseguramiento, Recaudación y Gestión de Cartera, IESS 516. Art. 26. • Ley de Seguridad Social. Art. 247. |

**Contacto para atención
ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec**Teléfono:** 593 23945666**Transparencia**

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2017 | 12 | 0 | 0 |