Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A LA INFORMACIÓN DE HISTORIA LABORAL
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	 Trámite orientado a brindar el acceso a la información de la historia laboral del afiliado a través del sistema de historia laboral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite de Acceso a la información de historia laboral. son los Afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de Aseguramiento, asesoramiento y control patronal. Para mayor información consulte nuestra página WEB: www.iess.gob.ec **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Acceso a la información de historia laboral
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** Cédula de Identidad Clave de acceso al portal IESS

Requisitos Específicos:
Código de identificación para extranjeros

¿Cómo hago el trámite?	El solicitante de la prestación debe: 1. Ingresar en la página www.iess.gob.ec: Sección Asegurado / Afiliado / Historia Laboral / registrar el número de cédula y clave / Consultas / aparecen dos links: - Tiempo de servicio por empleador - Aportes. 2.- Seleccionar el que desea consultar. **Canales de atención:** En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	En el portal: https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf, 24 horas al día, 365 días a la semana.
Base Legal	• Reglamento de Aseguramiento, Recaudación y Gestión de Cartera, IESS 516. Art. 26. • Ley de Seguridad Social. Art. 247.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano **Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec **Teléfono:** 59323945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	0	0

Firmado electrónicamente por:
ALVARO XAVIER FUERTES GARCIA