

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE AFILIADOS |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a mantener actualizada toda la información personal del afiliado en la institución, la misma que se verá reflejada en todos los servicios que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ofrece. |
| ¿A quién está dirigido? | Todos los beneficiarios que tengan registrada o hayan tenido una afiliación en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en cualquiera de las modalidades que actualmente existen. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Datos Actualizados |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ul style="list-style-type: none">• Cédula de identidad• Clave de acceso al portal IESS |
| ¿Cómo hago el trámite? | VIRTUAL: <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar al portal web, www.iess.gob.ec2. Seleccionar la opción Asegurados/ Afiliados/ Historia Laboral3. Ingresar usuario y clave de acceso4. Ingresar en la opción información5. Seleccionar la opción de actualización de datos6. Actualizar información7. Dar clic en guardar Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Trámite habilitado en línea las 24 horas del día. Portal web www.iess.gob.ec , 365 días del año. |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none">• Ley de Seguridad Social. Art. Art. 244, 248.• Reglamento de Aseguramiento, Recaudación y Gestión de Cartera, IESS 516. Art. Art. 27. |
| Contacto para atención ciudadana | Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Atención al Ciudadano Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec Teléfono: 593 23945666 |

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2017 | 12 | 0 | 0 |