


Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE AFILIADOS
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	 <p>Trámite orientado a mantener actualizada toda la información personal del afiliado en la institución, la misma que se verá reflejada en todos los servicios que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ofrece</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Afiliados: Todos los beneficiarios que tengan registrada o hayan tenido una afiliación en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en cualquiera de las modalidades que actualmente existen</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos Actualizados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Cédula de identidad Clave de acceso al portal IESS</p>

¿Cómo hago el trámite?

VIRTUAL

- 1.- Ingresar al portal web, www.iess.gob.ec
- 2.- Seleccionar la opción Asegurados/ Afiliados/ Historia Laboral, ingresar usuario y clave de acceso
- 3.- Ingresar en la opción información, seleccionar la opción de actualización de datos, actualizar información, para finalizar dar clic guardar.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Portal web: www.iess.gob.ec, 24 horas

Base Legal

- [Reglamento de Aseguramiento, Recaudación y Gestión de Cartera, IESS 516](#). Art. art. 27.
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. art. 244, 248.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Atención al Ciudadano

Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec

Teléfono: 59323945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	0	0