

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASISTENCIA TÉCNICA EN PROCESOS COMERCIALES
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	El trámite esta orientado a brindar asistencia técnica a los Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas y Unidades Económicas Populares de la Economía Popular y Solidaria en procesos comerciales para su inserción en el mercado nacional e internacional.
¿A quién está dirigido?	Sectores Comunitarios: Es el conjunto de organizaciones, vinculadas por relaciones de territorio, familiares, identidades étnicas, culturales, de género, de cuidado de la naturaleza, urbanas o rurales; o, de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades que, mediante el trabajo conjunto, tienen por objeto la producción, comercialización, distribución y el consumo de bienes o servicios lícitos y socialmente necesarios, en forma solidaria y auto gestionada. Asociativos: Es el conjunto de asociaciones constituidas por personas naturales con actividades económicas productivas similares o complementarias, con el objeto de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios, auto abastecerse de materia prima, insumos, herramientas, tecnología, equipos y otros bienes, o comercializar su producción en forma solidaria y auto gestionada. Cooperativistas: Es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social. Unidades Económicas Populares.- las que se dedican a la economía del cuidado, los emprendimientos unipersonales, familiares, domésticos, comerciantes minoristas y talleres artesanales; que realizan actividades económicas de producción, comercialización de bienes y prestación de servicios que serán promovidas fomentando la asociación y la solidaridad. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Asistencia técnica comercial a los Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas y Unidades Económicas Populares de la Economía Popular y Solidaria
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1.- Formulario de registro, lleno.
¿Cómo hago el trámite?	EN LINEA 1.- Llenar el formulario del trámite dando un clic en el botón "ir al trámite en línea". 2.- En el transcurso de 48 horas se informará mediante correo electrónico la respuesta a su requerimiento. PRESENCIAL 1.- El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales cercanas a su ubicación. 2.- Solicitar en guardianía se direcciona al cubículo del técnico zonal. 3.- El técnico zonal atenderá el requerimiento. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Los horario de Atención son de lunes a viernes de 8h00 a 16h45 en las siguientes Direcciones Técnicas Zonales:

Nombre	Dirección	Teléfono	Código Postal
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Oficina Matriz	Av. Quitumbe Ñan y Amaru Ñan, Plataforma de Desarrollo Social. Piso 6	+ (593) 02 3828070/71/72/73/74/75	170146
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 1	Calle Sánchez y Cifuentes 10-75 y Calle Juan de Velasco - Edificio La Previsora 7mo piso Oficina 705, mezzanine locales Nro 12 y 15	+ (593) 06 2951623 / 062951992	100150
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 2	Calle García Moreno y Rocafuerte, Barrio Central	+ (593) 06 2888843	150105
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 3	Av. Los Guaytambos y Las Delicias dentro del CC El Caracol primera planta of 9,10,11,13,14,15,16 Sector Ficoa - Atocha	+ (593) 03 2426477/032425316	180150
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 4	Centro de Atención ciudadana Portoviejo, Av. 15 de Abril y Calle Los Nardos Atrás del ECU 911		130106
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 5	Av. General Barona entre Olmedo y Mejía - Edificio de la Coordinación Zona 5 MIES	+ (593) 05 2730968	120150
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 6	Calle Carlos Arízaga Vega y prolongación Leonidas Proaño	+ (593) 07 4177364/343/345/203	010115
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 7	Calle Sucre 219-42 entre Celica y Cariamanga	+ (593) 07 2587128/072587399	110113
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 8	Av. Plaza Dañin y Av. Francisco Boloña	+ (593) 04 3714780	090112
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 9	Av. Quitumbe Ñan y Amaru Ñan, Plataforma de Desarrollo Social. Piso 6	+ (593) 02 3828070/71/72/73/74/75	170146

Base Legal

- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. Art. 2.
- [Resolución 029 - IEPS - 2013 Expedir la Reforma Integral al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - IEPS](#). Art. Art. 12 Estructura Descriptiva.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Intercambio y Mercados
Correo Electrónico: intercambiomercados@ieps.gob.ec
Teléfono: +(593)23828070 ext 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	6
2025	02	0	7
2025	01	0	3

2024 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	7 Volumen de Atenciones
2024	11	0	3
2024	10	0	1
2024	09	0	5
2024	08	0	2
2024	07	0	2
2024	06	0	3
2024	05	0	3
2024	03	0	9
2024	02	0	3
2024	01	0	18
2023	12	0	11
2023	11	0	15
2023	10	0	16
2023	09	0	11
2023	08	0	12
2023	07	0	13
2023	06	0	12
2023	05	0	14
2023	04	0	17
2023	03	0	14
2023	02	0	10
2023	01	0	11
2022	12	0	14
2022	11	0	19
2022	10	0	13
2022	09	0	20
2022	08	0	4
2022	07	0	14
2022	06	0	9
2022	05	0	1
2022	04	0	3

2022 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	22 Volumen de Atenciones
2022	02	0	20
2022	01	0	4
2021	12	0	11
2021	11	0	3
2021	10	0	7
2021	09	0	15
2021	08	0	11
2021	07	0	2
2021	06	0	3
2021	05	0	8
2021	04	0	10
2021	03	0	12
2021	02	0	2
2021	01	0	1
2020	12	0	22
2020	11	0	7
2020	10	0	20
2020	09	0	0
2020	08	0	6
2020	07	0	4
2020	06	0	7
2020	05	0	7
2020	04	0	13
2020	03	0	2
2020	02	0	3
2020	01	0	1
2019	12	0	1
2019	11	0	7
2019	10	0	0
2019	09	0	24
2019	08	0	0

2019 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2019	06	0	29
2019	05	0	14
2019	04	0	1
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0