

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ENTREGA DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA SOBRE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	Trámite orientado a asesorar a la sociedad civil en procesos de investigación relacionados con el sector de la Economía Popular y Solidaria, a través de la entrega de información especializada.

## ¿A quién está dirigido?

**Persona Jurídica:** Es un individuo con derechos y obligaciones que existe, pero no como persona física, sino como institución que es creada por una o más personas físicas para cumplir un objetivo social que puede ser con o sin fines de lucro.

**Personas naturales ecuatorianas:** Son todas las personas nacidas en el territorio ecuatoriano que realizan actividades económicas lícitas en el país

**Personas naturales extranjeras:** Son todas las personas nacidas en otro país que no sea el Ecuador que realizan actividades económicas lícitas en este país.

**Sectores Comunitarios:** Es el conjunto de organizaciones, vinculadas por relaciones de territorio, familiares, identidades étnicas, culturales, de género, de cuidado de la naturaleza, urbanas o rurales; o, de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades que, mediante el trabajo conjunto, tienen por objeto la producción, comercialización, distribución y el consumo de bienes o servicios lícitos y socialmente necesarios, en forma solidaria y auto gestionada.

**Asociativos:** Es el conjunto de asociaciones constituidas por personas naturales con actividades económicas productivas similares o complementarias, con el objeto de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios, auto abastecerse de materia prima, insumos, herramientas, tecnología, equipos y otros bienes, o comercializar su producción en forma solidaria y auto gestionada.

**Cooperativistas:** Es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social.

**Unidades Económicas Populares.-** las que se dedican a la economía del cuidado, los emprendimientos unipersonales, familiares, domésticos, comerciantes minoristas y talleres artesanales; que realizan actividades económicas de producción, comercialización de bienes y prestación de servicios que serán promovidas fomentando la asociación y la solidaridad. Se considerarán también en su caso, el sistema organizativo, asociativo promovido

por los ecuatorianos en el exterior con sus familiares en el territorio nacional y con los ecuatorianos retornados, así como de los inmigrantes extranjeros, cuando el fin de dichas organizaciones genere trabajo y empleo entre sus integrantes en el territorio nacional.

**La Administración Pública Institucional.-** La Administración Pública Institucional, está conformada por las entidades de derecho público creadas por o en virtud de una ley, con personalidad jurídica y patrimonio propio, diferente al de la Administración Pública Central, a las que se les ha encargado la dirección, organización y control del funcionamiento de los servicios públicos propios de ésta, bajo los principios de especialidad y variedad.

**organización No Gubernamental - ONG's** Es una entidad privada, independiente y sin fines de lucro que se enfoca en la acción social, humanitaria y el desarrollo, operando fuera de la esfera del gobierno para enfrentar problemas y brindar servicios a la comunidad. Estas organizaciones, que buscan el bien común, pueden actuar en áreas como la niñez, el medio ambiente o la salud, y se financian a través de donaciones y financiamiento externo, aunque pueden colaborar con el Estado.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Información y documentación sobre Economía Popular y Solidaria

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Formulario de registro, lleno

**¿Cómo hago el trámite?**

- 1.- El/la usuaria realizará la solicitud de servicio y llenar el formulario de requerimiento de información especializada / misma que deben remitir por correo electrónico, sistema de gestión documental y/o Gob.Ec
- 2.- En el caso de requerir información adicional y/o no estar completos los datos solicitados por el usuario, en el transcurso de 48 horas recibirá mediante correo electrónico el requerimiento.
- 3.- En el transcurso de 10 días calendario recibirá del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria la información especializada, mediante oficio y/o correo electrónico.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

El horario de Atención para nuestros usuarios es de lunes a viernes de 8h00 a 16h30, [en la oficina Matriz y](#) las siguientes Direcciones Zonales:

Nombre	Dirección	Teléfono	Código Postal
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Oficina Matriz	Quito: Av. Quitumbe Ñan y Amaru Ñan, Plataforma de Desarrollo Social. Piso 6	+ (593) 02 3828070/71/72/73/74/75	170146
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 1	Ibarra: Calles Juan de Velasco y Sanchez y Cifuentes. Edif. La Previsora, 7mo piso	+ (593) 06 2951623 / 062951992	100105
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 2	El Tena. Calles Colonso 320 y Adelmo Rodríguez Barrio El Terere	+ (593) 06 2301463	220201

	IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 3	Ambato: Av. Los Guaytambos y Las Delicias dentro del CC El Caracol primera planta of 9,10,11,13,14,15,16 Sector Ficoa - Atocha	+ (593) 03 2426477/ 032425316	180108
	IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 4	Portoviejo: Centro de Atención ciudadana Portoviejo, Av. 15 de Abril y Calle Los Nardos Atrás del ECU 911	+ (593) 0987544053	130106
	IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 5	Babahoyo: Ciudadela El Mamey, Calles Malecón y Tiwintza	+ (593) 05 2745583	120102
	IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 6	Cuenca: Pedro Córdova y Gral. Escandón Parroquia San Joaquín	+ (593) 0985063427 07-177364/343/345/203	010207
	IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 7	Loja: Av. Pio Jaramillo Alvarado y Juan De Zenea, frente al Parque Lineal La Tebaida Edf Ex Ceprodís	+ (593) 0981750476 / 072 546866 / 072 546958	110111
Base Legal	IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 8	Guayaquil: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edif Gobierno zonal, 1er piso	+ (593) 0990974933 / 04-37114780	090510
		<a href="#">Resolución 054-IEPS-2020 Expedir la Reforma a la Ley Orgánica de Gestión Organizacional por Procesos del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.</a> Art. Art. 10 literal 1.2.1.1..		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Constitución de la República del Ecuador.</a> Art. Art.18 numeral 2 .</li> <li>• <a href="#">Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</a> Art. Art. 1 inciso segundo y Art. 5.</li> </ul>		

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Inteligencia de Negocios  
**Correo Electrónico:** inteligencia@ieps.gob.ec  
**Teléfono:** +(593)2 3828070 ext 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	3
2025	06	0	0
2025	05	0	1
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	1
2024	03	0	2
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	3
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	1
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	0
2021	07	0	1
2021	06	0	0
2021	05	0	1
2021	04	0	0
2021	03	0	4
2021	02	0	2
2021	01	0	2
2020	12	0	2
2020	11	0	1
2020	10	0	0
2020	09	0	1
2020	08	0	1
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	2
2020	03	0	0
2020	02	0	1
2020	01	0	2
2019	12	0	2
2019	11	0	2
2019	10	0	1
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	1
2019	05	0	0
2019	04	0	1
2019	03	0	4
2019	02	0	0
2019	01	0	1