

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ASESORAMIENTO EN EL PROCESO DE COMPRA PÚBLICA INCLUSIVA A ORGANIZACIONES EPS Y/O UNIDADES EP.
Institución	INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
Descripción	<a href="#">Este trámite está orientado a asesorar y acompañar a los Sectores Comunitarios, Asociativos, Cooperativistas, Unidades Económicas Populares de la Economía Popular y Solidaria en procesos de contratación pública.</a>

## ¿A quién está dirigido?

**Sectores Comunitarios:** Es el conjunto de organizaciones, vinculadas por relaciones de territorio, familiares, identidades étnicas, culturales, de género, de cuidado de la naturaleza, urbanas o rurales; o, de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades que, mediante el trabajo conjunto, tienen por objeto la producción, comercialización, distribución y el consumo de bienes o servicios lícitos y socialmente necesarios, en forma solidaria y auto gestionada.

**Asociativos:** Es el conjunto de asociaciones constituidas por personas naturales con actividades económicas productivas similares o complementarias, con el objeto de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios, auto abastecerse de materia prima, insumos, herramientas, tecnología, equipos y otros bienes, o comercializar su producción en forma solidaria y auto gestionada.

**Cooperativistas:** Es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social.

**Unidades Económicas Populares.-** las que se dedican a la economía del cuidado, los emprendimientos unipersonales, familiares, domésticos, comerciantes minoristas y talleres artesanales; que realizan actividades económicas de producción, comercialización de bienes y prestación de servicios que serán promovidas fomentando la asociación y la solidaridad. Se considerarán también en su caso, el sistema organizativo, asociativo promovido por los ecuatorianos en el exterior con sus familiares en el territorio nacional y con los ecuatorianos retornados, así como de los inmigrantes extranjeros, cuando el fin de dichas organizaciones genere trabajo y empleo entre sus integrantes en el territorio nacional.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Asesoramiento y acompañamiento en los procesos de contratación pública a los actores de la Economía Popular y Solidaria.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Formulario de registro, lleno

¿Cómo hago el trámite?

**1. EN LINEA:**

- 1.- Las OEPS/UEP llenan el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite.
- 2.- En el transcurso de 48 horas se informará mediante correo electrónico la respuesta a su requerimiento.

**PRESENCIAL:**

- 1.-El usuario debe acercarse a las oficinas de las Direcciones Técnicas Zonales del IEPS cercanas a su ubicación.
- 2.- Solicitar en la recepción del Instituto y/o guardianía le direccionen al cubículo del técnico nacional/zonal.
- 3.- Solicitar en la recepción del Instituto y/o guardianía le direccionen al cubículo del técnico nacional/zonal.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El horario de Atención para nuestros usuarios es de lunes a viernes de 8h00 a 16h30, en la oficina Matriz y en las siguientes Direcciones Zonales:

Nombre	Dirección	Teléfono	Código Postal
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Oficina Matriz	Quito: Av. Quitumbe Ñan y Amaru Ñan, Plataforma de Desarrollo Social. Piso 6	+ (593) 02 3828070/71/72/73/74/75	170146

IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 1	Ibarra: Calles Juan de Velasco y Sanchez y Cifuentes. Edif. La Previsora, 7mo piso	+ (593) 06 2951623 / 062951992	100105
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 2	El Tena. Calles Colonso 320 y Adelmo Rodríguez Barrio El Terere	+ (593) 06 2301463	220201
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 3	Ambato: Av. Los Guaytambos y Las Delicias dentro del CC El Caracol primera planta of 9,10,11,13,14,15,16 Sector Ficoa - Atocha	+ (593) 03 2426477/ 032425316	180108
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 4	Portoviejo: Centro de Atención ciudadana Portoviejo, Av. 15 de Abril y Calle Los Nardos Atrás del ECU 911	+ (593) 0995552388	130106
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 5	Babahoyo: Ciudadela El Mamey, Calles Malecón y Tiwintza	+ (593) 05 2745583	120102
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 6	Cuenca: Pedro Córdova y Gral. Escandón Parroquia San Joaquín	+ (593) 07 4177364/343/345/203	010207
IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 7	Loja: Av. Pio Jaramillo Alvarado y Juan De Zenea, frente al Parque Lineal La Tebaida Edf Ex Ceprodís	+ (593) 072 546866/ 072 546958	110111

IEPS Instituto  
Nacional de  
Economía  
Popular y  
Solidaria - Zona  
8

Guayaquil: Av. Francisco de  
Orellana y Justino Cornejo.  
Edif Gobierno zonal, 1er piso

+ (593) 04 3714780

090510

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 283.
- [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](#). Art. Artículo No. 1 Objeto y Ambito .
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. Art. 2.
- [Resolución 054-IEPS-2020 Expedir la Reforma al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria](#). Art. Art. 10 literal 1.2.1.3..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Articulación Comercial  
**Correo Electrónico:** articulacioncomercial@ieps.gob.ec  
**Teléfono:** 023828070ext100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	27
2025	11	0	28
2025	10	0	217
2025	09	0	193
2025	08	0	266
2025	07	0	96
2025	06	0	170
2025	05	0	160
2025	04	0	171
2025	03	0	113

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	201
2025	01	0	50
2024	12	0	76
2024	11	0	33
2024	10	0	101
2024	09	0	197
2024	08	0	323
2024	07	0	99
2024	06	0	155
2024	05	0	215
2024	04	0	83
2024	03	0	272
2024	02	0	86
2024	01	0	187
2023	12	0	31
2023	11	0	68
2023	10	0	73
2023	09	0	140
2023	08	0	128
2023	07	0	298
2023	06	0	64
2023	05	0	174
2023	04	0	222
2023	03	0	72

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	61
2023	01	0	64
2022	12	0	26
2022	11	0	79
2022	10	0	76
2022	09	0	206
2022	08	0	187
2022	07	0	83
2022	06	0	112
2022	05	0	211
2022	04	0	203
2022	03	0	100
2022	02	0	42
2022	01	0	44
2021	12	0	61
2021	11	0	48
2021	10	0	127
2021	09	0	97
2021	08	0	94
2021	07	0	72
2021	06	0	92
2021	05	0	98
2021	04	0	74
2021	03	0	112

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	02	0	51
2021	01	0	43
2020	12	0	91
2020	11	0	60
2020	10	0	98
2020	09	0	100
2020	08	0	128
2020	07	0	147
2020	06	0	145
2020	05	0	341
2020	04	0	357
2020	03	0	224
2020	02	0	66
2020	01	0	32
2019	12	0	80
2019	11	0	105
2019	10	0	90
2019	09	0	178
2019	08	0	212
2019	07	0	132
2019	06	0	42
2019	05	0	54
2019	04	0	73

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	03	0	231
2019	02	0	72
2019	01	0	35