

## Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REQUERIMIENTO DE ASESORÍA EN EL PROCESO DE COMPRA PÚBLICA INCLUSIVA A INSTITUCIONES PÚBLICAS.   |
| <b>Institución</b>  | INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Este trámite sirve para la asesoría a las Instituciones Públicas en la aplicación de la Política Pública al sector de la Economía Popular y Solidaria en los procesos de contratación pública (Feria Inclusiva y Catálogo Dinámico Inclusivo, etc).</p> <p>Feria Inclusiva: Evento realizado al que acuden las Entidades Contratantes a presentar sus demandas de bienes y servicios, que generan oportunidades a través de la participación incluyente, de artesanos, micro y pequeños productores en procedimientos ágiles y transparentes, para adquisición de bienes y servicios, de conformidad con el reglamento.</p> <p>Catálogo Dinámico Inclusivo: Es el registro de bienes y servicios normalizados provenientes de micro y pequeñas empresas, artesanos o actores de la economía popular y solidaria, publicados en el Portal Institucional del SERCOP, para su contratación directa por parte de las entidades contratantes, como resultante de la aplicación de convenios marco; y que constituye el mecanismo de aplicación de preferencias en el procedimiento de Catálogo Electrónico.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios son las instituciones públicas de las cinco funciones del estado ecuatoriano: ministerios, secretarías, institutos, empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados, etc.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerimiento de asesoría en el proceso de compra pública inclusiva a Instituciones Públicas.</li> </ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulario de registro, lleno.</li> </ol>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>EN LINEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Institución Pública llenar el formulario de registro dando un clic en el botón en línea de este trámite.</li> <li>2. En el transcurso de 48 horas se informará mediante correo electrónico la respuesta a su requerimiento.</li> </ol> <p><b>PRESENCIAL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La persona delegada de la Institución debe acercarse a las oficinas de Planta Central o Direcciones Zonales cercanas a su ubicación.</li> <li>2. Solicitar en recepción del IEPS y/o guardiana se dirija al cubículo del técnico nacional/zonal.</li> <li>3. El/la Analista nacional/zonal de Articulación Comercial, atenderá el requerimiento</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>   |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de</b>                           | El horario de Atención para nuestros usuarios es de lunes a viernes de 8h00 a 16h30, en la oficina Matriz y en las siguientes Direcciones Zonales:  |

| atención? | Nombre   | Dirección  | Teléfono                          | Código Postal |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---------------|
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Oficina Matriz | Quito: Av. Quitumbe Ñan y Amaru Ñan, Plataforma de Desarrollo Social. Piso 6   | + (593) 02 3828070/71/72/73/74/75 | 170146        |
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 1         | Ibarra: Calles Juan de Velasco y Sanchez y Cifuentes. Edif. La Previsora, 7mo piso   | + (593) 06 2951623 / 062951992    | 100105        |
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 2         | El Tena. Calles Colonso 320 y Adelmo Rodríguez Barrio El Terere  | + (593) 06 2301463                | 220201        |
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 3         | Ambato: Av. Los Guaytambos y Las Delicias dentro del CC El Caracol primera planta of 9,10,11,13,14,15,16 Sector Ficoa - Atocha | + (593) 03 2426477/ 032425316     | 180108        |
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 4         | Portoviejo: Centro de Atención ciudadana Portoviejo, Av. 15 de Abril y Calle Los Nardos Atrás del ECU 911                      | + (593) 0995552388                | 130106        |
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 5         | Babahoyo: Ciudadela El Mamey, Calles Malecón y Tiwintza  | + (593) 05 2745583                | 120102        |
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 6         | Cuenca: Pedro Córdova y Gral. Escandón Parroquia San Joaquín   | + (593) 07 4177364/343/345/203    | 010207        |
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 7         | Loja: Av. Pio Jaramillo Alvarado y Juan De Zenea, frente al Parque Lineal La Tebaida Edf Ex Ceprodís                           | + (593) 072 546866/ 072 546958    | 110111        |
|           | IEPS Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria - Zona 8         | Guayaquil: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo. Edif Gobierno zonal, 1er piso  | + (593) 04 3714780                | 090510        |

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 283.
- [Resolución 054-IEPS-2020 Expedir la Reforma al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria](#). Art. Art. 10 literal 1.2.1.3..
- [Ley orgánica de Economía Popular y Solidaria](#). Art. Art. 2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Articulación Comercial  
**Correo Electrónico:** articulacioncomercial@ieps.gob.ec  
**Teléfono:** +(593)23828070 ext 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 28                    |

| 2025<br>Año | 01<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 6<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2024        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 2                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 2                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 6                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 9                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 10                         |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |

| 2022<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 6<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2022        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 29                         |
| 2022        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 27                         |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 7                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 5                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 5                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 4                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 6                          |

| 2019<br>Año | 09<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 8<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2019        | 08        | 0                      | 9                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 24                         |
| 2019        | 06        | 0                      | 8                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 5                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 32                         |
| 2019        | 03        | 0                      | 145                        |
| 2019        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 1                          |