

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | MEDIACIÓN ENTRE SOCIOS Y LAS SOCIEDADES DE GESTIÓN COLECTIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Institución                                              | SERVICIO NACIONAL DE DERECHOS INTELECTUALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descripción                                              | Trámite orientado al acuerdo o la imposibilidad de acuerdo entre la asociación, gremio o grupo representativo de usuarios (constituidos formalmente y cuya representación se encuentre debidamente acreditada) y la Sociedad de Gestión Colectiva (SGC), respecto a la tarifa concreta objeto del reclamo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, de derecho público o privado y cualquier tipo de asociaciones relacionadas con actividades de la economía social de los conocimientos, la creatividad y la innovación; que deseen proteger sus derechos patrimoniales.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento en el cual consta el acuerdo o la imposibilidad de acuerdo entre la asociación, gremio o grupo representativo de usuarios y la SGC</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de mediación.</li><li>2. Comprobante de pago de tasa.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar Solicitud de mediación.</li><li>2. Subsanan observaciones del contenido, de ser el caso.</li><li>3. Recibir la asignación de mediador.</li><li>4. Recibir la notificación de la audiencia de mediación.</li><li>5. Asistir a la audiencia de mediación.</li><li>6. Suscribir acta de acuerdo o imposibilidad de acuerdo.</li></ol> <p>Este procedimiento puede variar conforme a características específicas a cada trámite a ser atendido por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales - SENADI.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | En revisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p>Oficinas del Servicio Nacional de Derechos Intelectuales -SENADI-</p> <p>Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 horas.</p> <p><a href="https://www.derechosintelectuales.gob.ec/institucion/">https://www.derechosintelectuales.gob.ec/institucion/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación</a>. Art. varios artículos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Gestión de Sociedades de Gestión Colectiva  
**Correo Electrónico:** info@senadi.gob.ec  
**Teléfono:** 3940000 ext. 1610

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
|      |     |                   |                       |

| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 34                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
|      |     |                   |                       |

| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2018 | 09  | 0                 | 1                     |