

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | ACCIÓN DE TUTELA ADMINISTRATIVA POSITIVA DE DERECHO DE AUTOR Y DERECHOS CONEXOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Institución                                              | SERVICIO NACIONAL DE DERECHOS INTELECTUALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descripción                                              | Trámite orientado a la ejecución de acciones de inspección, monitoreo y sanción para evitar y reprimir infracciones al Derecho de Autor y Derechos Conexos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, de derecho público o privado y cualquier tipo de asociaciones relacionadas con actividades de la economía social de los conocimientos, la creatividad y la innovación; que deseen gestionar cualquier tipo de derecho intelectual.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acción de tutela administrativa</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud Física.</li><li>2. Pago de la Tasa de Tutela.</li><li>3. Documento de presunción de autoría o titularidad.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar el requerimiento a través del sistema de solicitudes en línea.</li><li>2. Sustanciación de acción de tutelas administrativas:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Recibir notificación de tutela administrativa.</li><li>b. Presentar pruebas durante el período legal.</li><li>c. Comparecer a la audiencia en caso de haber requerido la celebración de esta diligencia.</li></ol></li><li>3. Recibir la notificación de la resolución de la tutela administrativa.</li></ol> <p>Este procedimiento puede variar conforme a características específicas a cada trámite a ser atendido por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales - SENADI.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | <p>Obras: \$ 115,00 USD No grava IVA</p> <p>Software: \$ 170,00 USD No grava IVA</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p>Oficinas del Servicio Nacional de Derechos Intelectuales -SENADI-</p> <p>Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 horas.</p> <p><a href="https://www.derechosintelectuales.gob.ec/institucion/">https://www.derechosintelectuales.gob.ec/institucion/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación</a>. Art. Varios Artículos..</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Contacto para                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Gestión de Observancia

**Correo Electrónico:** info@senadi.gob.ec

**Teléfono:** 3940000 ext. 1613

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
|      |     |                   |                       |

| 2022<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 4<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2022        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 13                         |
| 2022        | 07        | 0                      | 8                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 5                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 6                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 9                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 4                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 7                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |

| 2020<br>Año | 04<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 03        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 7                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 5                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 8                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 4                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 6                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 4                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 3                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 7                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2018        | 09        | 0                      | 25                         |