

Información de Trámite

Nombre Trámite	FORMACIÓN DE SERVIDORES Y GUÍAS TURÍSTICOS
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DE TUNGURAHUA
Descripción	La formación de servidores y guías turísticos es el proceso educativo y de capacitación diseñado para dotar a los profesionales de competencias, conocimientos y habilidades necesarias para orientar, asistir, interpretar el patrimonio y gestionar grupos de visitantes. Busca asegurar servicios de calidad, seguridad, profesionalismo y autenticidad en el sector turístico

¿A quién está dirigido?

- **Guías de Turismo (Locales, Nacionales, Especializados):** Personas que necesitan acreditar conocimientos o actualizarse para operar en áreas naturales, protegidas o patrimonio cultural.
- **Personal de Servicios Turísticos:** Empleados de agencias de viajes, hoteles, restaurantes, transporte turístico y parques temáticos.
- **Trabajadores Formalizados:** Personas que buscan obtener el Certificado de Registro de Turismo o actualizar su clasificación en guianza en el continente.
- **Emprendedores locales:** Personas naturales que ofrecen servicios de guianza en sus comunidades, fortaleciendo el desarrollo local

Dirigido a:

Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

Resultado a obtener:

- Acceder a servicio

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- **Formación Académica:** Título de bachiller, técnico o superior en áreas afines al turismo.
- **Capacitación:** Aprobación de cursos de guianza, primeros auxilios y, en su caso, especialidades de aventura.
- **Idiomas:** Conocimiento de un segundo idioma, mínimo nivel B1 según el Marco Común Europeo.
- **Documentación:** Cédula de identidad, papeleta de votación y, generalmente, una fotografía tipo carné para la credencial.
- **Registro Legal:** Obtener el Registro Único de Contribuyentes (RUC) donde conste la actividad de guía

¿Cómo hago el trámite?

- **Certificación de Competencias:** Obtener la certificación de competencias laborales en guianza turística.
- **Requisitos Académicos:** Poseer título de bachiller o título de tercer nivel en turismo o carreras afines.
- **Capacitación Adicional:** Acreditar conocimientos en primeros auxilios y un nivel B1 de un idioma extranjero.
- **Registro en el Catastro:** Ingresar a la plataforma del Ministerio de Turismo para solicitar el registro.
- **Documentación:** Presentar la solicitud con foto tamaño carnet, documentos personales, títulos y certificaciones.
- **Obtención de Licencia:** Una vez validada la información, se obtiene la credencial de guía de turismo con código QR

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

08:00 a 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ing. Danilo Arostegui
Correo Electrónico: danilo.arostegui@tungurahua.gob.ec
Teléfono: 33730220 Ext: 1515

Transparencia