

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE TALLERES DE ESTRATEGIAS PARA LA PAZ Y CONVIVENCIA CIUDADANA
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
Descripción	Mediante este trámite se puede solicitar la ejecución de talleres enfocados en el fortalecimiento de la convivencia comunitaria, construcción de paz y autocuidado, dentro de las comunidades, sectores u organizaciones públicas y privadas del cantón.
¿A quién está dirigido?	Los/Las beneficiarios/as de los talleres de estrategias para la paz y convivencia ciudadana son personas que conforman un barrio, líderes comunitarios, consejos barriales, organizaciones públicas y privadas. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Posterior al desarrollo del taller el/la participante obtendrá un certificado digital de asistencia que acredite el número de horas del taller realizado.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Los requisitos para solicitar el desarrollo de talleres de estrategias para la paz y convivencia ciudadana son: 1) Solicitud mediante oficio. 2) Persona natural: Cédula del solicitante. 3) Persona jurídica: RUC, copia de cédula representante legal, copia del nombramiento. 4) Organización/Consejo Barrial: Nombramiento de la conformación del consejo barrial. Para mas información contactarse a la Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

¿Cómo hago el trámite?

Ventanilla Única Universal (Presencial y en línea):

- 1) Llenar la solicitud mediante oficio donde se registrará nombres, apellidos, número de contacto y correo electrónico.
- 2) Persona natural: Cargar un archivo pdf con la cédula de el/la solicitante.
- 3) Persona jurídica: Cargar un archivo pdf con RUC, copia de cédula representante legal, copia del nombramiento.
- 4) Organización/Consejo Barrial: Cargar un archivo con Nombramiento de la conformación del consejo barrial.

Formulario en línea:

- 1) Llenar la solicitud por medio del formulario en línea:

<https://seguraep.gob.ec/index.php/segura-ep/servicios/reconstruccion-de-tejido-social-2/talleres-de-estrategias-para-la-paz-y-convivencia-ciudadana>

Para mas información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes en el horario de 08h30 a 17h00.

Malecón y República de Guayaquil Edificio Valra, oficinas de Reconstrucción del Tejido Social.

Base Legal

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP](#). Art. Art 2. Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Documentación y Archivo

Correo Electrónico: gestion.documental@seguraep.gob.ec

Teléfono: Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08	0	56	0	0
2026	07	0	25	0	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	06	0	17	0	0
2026	05		7	0	
2026	04		47	0	
2026	03		27	0	
2026	02		19	0	
2026	01		15	0	
2025	12		2	0	
2025	11		16	0	
2025	10		38	0	
2025	09		22	0	
2025	08		32	0	
2025	07		32	0	
2025	06		40	0	
2025	05		40	0	
2025	04		11	0	
2025	03		19	0	
2025	02		0	0	
2025	01		2	0	
2024	11		2	0	
2024	08		0	0	
2024	07		2	0	
2024	06		4	0	
2024	05		7	0	
2024	04		9	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	03		2	0	
2024	02		3	0	
2024	01		0	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**OMAR FRANCISCO
LANDINES VERA**