

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE TALLERES DE ESTRATEGIAS PARA LA PAZ Y CONVIVENCIA CIUDADANA
<b>Institución</b>	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
<b>Descripción</b>	Mediante este trámite se puede solicitar la ejecución de talleres enfocados en el fortalecimiento de la convivencia comunitaria, construcción de paz y autocuidado, dentro de las comunidades, sectores u organizaciones públicas y privadas del cantón.

¿A quién está dirigido?	<p>Los/Las beneficiarios/as de los talleres de estrategias para la paz y convivencia ciudadana son personas que conforman un barrio, líderes comunitarios, consejos barriales, organizaciones públicas y privadas.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Posterior al desarrollo del taller el/la participante obtendrá un certificado digital de asistencia que acredite el número de horas del taller realizado.</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> Los requisitos para solicitar el desarrollo de talleres de estrategias para la paz y convivencia ciudadana son:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Solicitud mediante oficio.</li><li>2) Persona natural: Cédula del solicitante.</li><li>3) Persona jurídica: RUC, copia de cédula representante legal, copia del nombramiento.</li><li>4) Organización/Consejo Barrial: Nombramiento de la conformación del consejo barrial.</li></ol>

Para mas información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

**¿Cómo hago el trámite?**

Ventanilla Única Universal (Presencial y en línea):

- 1) Llenar la solicitud mediante oficio donde se registrará nombres, apellidos, número de contacto y correo electrónico.
- 2) Persona natural: Cargar un archivo pdf con la cédula de el/la solicitante.
- 3) Persona jurídica: Cargar un archivo pdf con RUC, copia de cédula representante legal, copia del nombramiento.
- 4) Organización/Consejo Barrial: Cargar un archivo con Nombramiento de la conformación del consejo barrial.

Para mas información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Lunes a Viernes en el horario de 08h30 a 17h00.

Malecón y República de Guayaquil Edificio Valra, oficinas de Reconstrucción del Tejido Social.

**Base Legal**

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP](#). Art. Art 2. Objeto.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Documentación y Archivo

**Correo Electrónico:** [gestion.documental@seguraep.gob.ec](mailto:gestion.documental@seguraep.gob.ec)

**Teléfono:** Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	16
2025	10	0	38
2025	09	0	22
2025	08	0	32
2025	07	0	32
2025	06	0	40
2025	05	0	40
2025	04	0	11
2025	03	0	19
2025	02	0	0
2025	01	0	2
2024	11	0	2
2024	08	0	0
2024	07	0	2
2024	06	0	4
2024	05	0	7
2024	04	0	9
2024	03	0	2
2024	02	0	3
2024	01	0	0