

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA LA CONFORMACIÓN COMITÉS PARA CONVIVENCIA CIUDADANA
<b>Institución</b>	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
<b>Descripción</b>	Mediante este trámite se puede solicitar información de los pasos a seguir para la conformación de un comité para la convivencia ciudadana en un sector del cantón, y como estos contribuyen a la construcción de una comunidad pacífica.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los/Las beneficiarios/as de la solicitud de información para la conformación de comités para la convivencia ciudadana son personas que conforman un barrio, líderes comunitarios, consejos barriales y colectivos.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>La información de los pasos a seguir para la conformación de un comité para la paz y convivencia ciudadana en un sector del cantón.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Los requisitos para solicitar información de los pasos a seguir para la conformación de un comité para la convivencia ciudadana son: <ul style="list-style-type: none"><li>Solicitud mediante formulario.</li><li>Cédula del solicitante.</li><li>Nombramiento de la conformación del consejo barrial.</li></ul> Para mas información contactarse a la <b>Línea 181</b> Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

**¿Cómo hago el trámite?**

Para solicitar información de los pasos a seguir para la conformación de un comité para la paz y convivencia ciudadana, el/la ciudadano/a deberá:

1) Llenar la solicitud mediante formulario electrónico donde se registrará nombres, apellidos, número de contacto y correo electrónico, en el enlace: <https://seguraep.gob.ec/index.php/segura-ep/servicios/ccc>

Para mas información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Canal en línea: lunes a viernes 24 horas del día.

**Base Legal**

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP.](#) Art. Art 2. Objeto.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Documentación y Archivo

**Correo Electrónico:** [gestion.documental@seguraep.gob.ec](mailto:gestion.documental@seguraep.gob.ec)

**Teléfono:** Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	4
2025	10	0	9
2025	09	0	14
2025	08	0	8
2025	07	0	11
2025	06	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	16
2025	04	0	8
2025	03	0	12
2025	02	0	6
2025	01	0	0
2024	11	0	18
2024	08	0	2
2024	07	0	2
2024	06	0	4
2024	05	0	7
2024	04	0	9
2024	03	0	2
2024	02	0	3
2024	01	0	0