

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
Descripción	<p>Brindar servicios especializados a víctimas y sobrevivientes de violencia basada en género que comprende: asesoramiento legal, atención de trabajo social y psicológica.</p> <p>Este trámite permite recibir atención especializada para las víctimas directas o indirectas de violencia basada en género, se compone de una evaluación del caso, para la determinación de la ruta a seguir: atención psicológica para que la persona procese y supere las secuelas, fortalezca su autoestima, recupere su autonomía y se evite su revictimización; asesoramiento legal que proporciona a la víctima información sobre el procedimiento en las diferentes instancias judiciales para acceder a una vida libre de violencia y exijan sus derechos. Y, atención de trabajo social que se realiza mediante la derivación a otras instituciones que dan servicios específicos requeridos por las víctimas directas e indirectas de VBG.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite va dirigido a las niñas, niños, adolescentes y mujeres en todo su ciclo de vida que han experimentado violencia de género, violencia extrema directa o indirectamente, así como, alertantes que busquen información o derivación para la obtención de atención especializada.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Atención especializada para las víctimas directas o indirectas de violencia basada en género

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Haber experimentado, estar experimentando o conocer de alguna situación relacionada con violencia de género.
2. Acudir al Centro de Equidad y Justicia.
3. Documento de identidad.

Para más información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

¿Cómo hago el trámite?

El servicio de atención especializada a víctimas de violencia basada en género consiste:

- 1) El/La usuario/a es recibido en uno de los Centros Equidad y Justicia cercanos a su domicilio.
- 2) El/La usuario/a debe entregar información personal.
- 3) La/El usuario/a es atendido/a por el profesional especializado (Trabajo Social, Psicología y Abogada/o). Dependerá de cada caso para poder recibir el servicio.

Para mas información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Equidad y Justicia Nro. 1 ubicado en la Terminal Terrestre de Guayaquil, primer piso -local 117.

Centro de Equidad y Justicia Nro. 2 ubicado en la Av. Malecón y República de Guayaquil, edificio Valra.

Centro de Equidad y Justicia Nro. 3 ubicado en Ciudadela Las Orquídeas manzana 60 solar 21.

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00.

Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Lunes a domingo 24 horas.

Base Legal

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP](#). Art. Art. 2 Objeto.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Equidad y Justicia
Correo Electrónico: atencionviolenciadegenerogy@seguraep.gob.ec
Teléfono: Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08	0	1298	0	0
2026	07	0	1305	0	0
2026	06	0	1433	0	0
2026	05		1160	0	
2026	04		1238	0	
2026	03		1070	0	
2026	02		960	0	
2026	01		1009	0	
2025	12		620	0	
2025	11		485	0	
2025	10		619	0	
2025	09		548	0	
2025	08		490	0	
2025	07		410	0	
2025	06		458	0	
2025	05		420	0	
2025	04		276	0	
2025	03		184	0	
2025	02		221	0	
2025	01		336	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	12		360	0	
2024	11		306	0	
2024	10		338	0	
2024	09		335	0	
2024	08		354	0	
2024	07		350	0	
2024	06		379	0	
2024	05		284	0	
2024	04		452	0	
2024	03		329	0	
2024	02		234	0	
2024	01		249	0	
2023	12		0	0	
2023	11		0	0	
2023	10		0	0	
2023	09		0	0	
2023	08		0	0	
2023	07		0	0	

