

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
Descripción	Brindar servicios especializados a víctimas y sobrevivientes de violencia basada en género que comprende: asesoramiento legal, atención de trabajo social y psicológica. Este trámite permite recibir atención especializada para las víctimas directas o indirectas de violencia basada en género, se compone de una evaluación del caso, para la determinación de la ruta a seguir: atención psicológica para que la persona procese y supere las secuelas, fortalezca su autoestima, recupere su autonomía y se evite su revictimización; asesoramiento legal que proporciona a la víctima información sobre el procedimiento en las diferentes instancias judiciales para acceder a una vida libre de violencia y exijan sus derechos. Y, atención de trabajo social que se realiza mediante la derivación a otras instituciones que dan servicios específicos requeridos por las víctimas directas e indirectas de VBG.
¿A quién está dirigido?	Este trámite va dirigido a las niñas, niños, adolescentes y mujeres en todo su ciclo de vida que han experimentado violencia de género, violencia extrema directa o indirectamente, así como, alertantes que busquen información o derivación para la obtención de atención especializada. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Atención especializada para las víctimas directas o indirectas de violencia basada en género
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: - Haber experimentado, estar experimentando o conocer de alguna situación relacionada con violencia de género. - Acudir al Centro de Equidad y Justicia. - Documento de identidad. Para más información contactarse a la Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.
¿Cómo hago el trámite?	El servicio de atención especializada a víctimas de violencia basada en género consiste: - El/La usuario/a es recibido en uno de los Centros Equidad y Justicia cercanos a su domicilio. - El/La usuario/a debe entregar información personal. - La/El usuario/a es atendido/a por el profesional especializado (Trabajo Social, Psicología y Abogada/o). Dependerá de cada caso para poder recibir el servicio. Para mas información contactarse a la Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es	Centro de Equidad y Justicia Nro. 1 ubicado en la Terminal Terrestre de Guayaquil, primer piso -local 117.

el horario de atención?

Centro de Equidad y Justicia Nro. 2 ubicado en la Av. Malecón y República de Guayaquil, edificio Valra.
Centro de Equidad y Justicia Nro. 3 ubicado en Ciudadela Las Orquídeas manzana 60 solar 21.
Lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.
Lunes a domingo 24 horas.

Base Legal

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP](#). Art. Art. 2 Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Equidad y Justicia
Correo Electrónico: atencionviolenciadegenerogye@seguraep.gob.ec
Teléfono: Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	548
2025	08	0	490
2025	07	0	410
2025	06	0	458
2025	05	0	420
2025	04	0	276
2025	03	0	184
2025	02	0	221
2025	01	0	336
2024	12	0	360
2024	11	0	306
2024	10	0	338
2024	09	0	335
2024	08	0	354
2024	07	0	350
2024	06	0	379
2024	05	0	284
2024	04	0	452
2024	03	0	329
2024	02	0	234
2024	01	0	249

2023 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0