

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SOLICITUD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Institución                                              | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descripción                                              | <p>Brindar servicios especializados a víctimas y sobrevivientes de violencia basada en género que comprende: asesoramiento legal, atención de trabajo social y psicológica.</p> <p>Este trámite permite recibir atención especializada para las víctimas directas o indirectas de violencia basada en género, se compone de una evaluación del caso, para la determinación de la ruta a seguir: atención psicológica para que la persona procese y supere las secuelas, fortalezca su autoestima, recupere su autonomía y se evite su revictimización; asesoramiento legal que proporciona a la víctima información sobre el procedimiento en las diferentes instancias judiciales para acceder a una vida libre de violencia y exijan sus derechos. Y, atención de trabajo social que se realiza mediante la derivación a otras instituciones que dan servicios específicos requeridos por las víctimas directas e indirectas de VBG.</p> |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Este trámite va dirigido a las niñas, niños, adolescentes y mujeres en todo su ciclo de vida que han experimentado violencia de género, violencia extrema directa o indirectamente, así como, alertantes que busquen información o derivación para la obtención de atención especializada.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Atención especializada para las víctimas directas o indirectas de violencia basada en género</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Haber experimentado, estar experimentando o conocer de alguna situación relacionada con violencia de género.</li><li>Acudir al Centro de Equidad y Justicia.</li><li>Documento de identidad.</li></ol> <p>Para más información contactarse a la <b>Línea 181</b> Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>El servicio de atención especializada a víctimas de violencia basada en género consiste:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>El/La usuario/a es recibido en uno de los Centros Equidad y Justicia cercanos a su domicilio.</li><li>El/La usuario/a debe entregar información personal.</li><li>La/El usuario/a es atendido/a por el profesional especializado (Trabajo Social, Psicología y Abogada/o).</li></ol> <p>Dependerá de cada caso para poder recibir el servicio.</p> <p>Para mas información contactarse a la <b>Línea 181</b> Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Dónde y cuál es                                         | Centro de Equidad y Justicia Nro. 1 ubicado en la Terminal Terrestre de Guayaquil, primer piso -local 117.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

el horario de atención?

Centro de Equidad y Justicia Nro. 2 ubicado en la Av. Malecón y República de Guayaquil, edificio Valra.  
Centro de Equidad y Justicia Nro. 3 ubicado en Ciudadela Las Orquídeas manzana 60 solar 21.  
Lunes a viernes de 08h30 a 17h00.  
Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.  
Lunes a domingo 24 horas.

Base Legal

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP](#). Art. Art. 2 Objeto.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Equidad y Justicia  
**Correo Electrónico:** atencionviolenciadegenerogye@seguraep.gob.ec  
**Teléfono:** Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 490                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 410                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 458                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 420                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 276                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 184                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 221                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 336                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 360                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 306                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 338                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 335                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 354                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 350                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 379                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 284                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 452                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 329                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 234                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 249                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 11<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 0                          |