

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE ORIENTACIÓN, ANÁLISIS Y DERIVACIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO A TRAVÉS DE LA LÍNEA 181 Y/O LÍNEA ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VIOLENCIA DE GÉNERO 1800 112 112 |
| Institución | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP |
| Descripción | La solicitud de orientación, análisis y derivación de casos de violencia basada en género a través de la línea 181 y/o línea especializada en atención a violencia de género 1800 112 112 se trata de brindar información y apoyo donde brindamos información y atienden los requerimientos frente a actos de violencia denunciado por mujeres víctimas o personas que conocieren de un caso de violencia. |
| ¿A quién está dirigido? | Este trámite va dirigido a las niñas, adolescentes y mujeres en todo su ciclo de vida que han experimentado violencia de género, violencia extrema, testigos o alertantes que busquen información o derivación para la obtención de atención especializada en VbG. |
| Dirigido a: | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Información sobre los servicios y opciones que ofrece la línea especializada para casos de violencia basada en género, derivación al Centro de Equidad y Justicia. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none">1) Haber experimentado, estar experimentando o conocer de alguna situación relacionada con violencia de género.2) Llamar a la línea 181 y/o línea especializada en atención a violencia de género 1800 112 112.3) Identificarse y dar una descripción del caso. |

¿Cómo hago el trámite?

- 1) Llamar a la línea 181 y/o línea especializada en atención a violencia de género 1800 112 112.
- 2) Realizar la consulta o exponer la situación que motiva la llamada.
- 3) La operadora brindará la información oportuna y/o derivará según se requiera al servicio de atención que se necesite.

Para más información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Canales de atención:

Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Los 7 días de la semana durante las 24 horas del día.

Línea de emergencia: 911.

Línea especializada VbG: 1800 112 112.

Base Legal

- Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP. Art. Art. 2 Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Equidad y Justicia

Correo Electrónico: atencionviolenciadegenerogye@seguraep.gob.ec

Teléfono: Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 6 |
| 2025 | 11 | 0 | 10 |
| 2025 | 10 | 0 | 16 |
| 2025 | 09 | 0 | 0 |
| 2025 | 08 | 0 | 13 |
| 2025 | 07 | 0 | 11 |
| 2025 | 06 | 0 | 9 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 10 |
| 2025 | 04 | 0 | 4 |
| 2025 | 03 | 0 | 28 |
| 2025 | 02 | 0 | 54 |
| 2025 | 01 | 0 | 33 |
| 2024 | 12 | 0 | 11 |
| 2024 | 11 | 0 | 97 |
| 2024 | 10 | 0 | 1893 |
| 2024 | 09 | 0 | 2194 |
| 2024 | 08 | 0 | 2581 |
| 2024 | 07 | 0 | 2417 |
| 2024 | 06 | 0 | 2869 |
| 2024 | 05 | 0 | 2894 |
| 2024 | 04 | 0 | 2824 |
| 2024 | 03 | 0 | 3118 |
| 2024 | 02 | 0 | 2972 |
| 2024 | 01 | 0 | 2791 |
| 2023 | 12 | 0 | 238 |
| 2023 | 11 | 0 | 307 |
| 2023 | 10 | 0 | 219 |
| 2023 | 09 | 0 | 200 |
| 2023 | 08 | 0 | 213 |
| 2023 | 07 | 0 | 257 |