

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE ORIENTACIÓN, ANÁLISIS Y DERIVACIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO A TRAVÉS DE LA LÍNEA ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A VIOLENCIA DE GÉNERO |
| Institución | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP |
| Descripción | Línea de información y apoyo donde brindamos información y atienden los requerimientos frente a actos de violencia denunciado por mujeres víctimas o personas que conocieren de un caso de violencia. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Este trámite va dirigido a niños, niñas, adolescentes, mujeres en todo su ciclo de vida y diversidad, quienes han sido víctimas directa o indirectas de la violencia de género, violencia extrema, así como, a alertantes que busquen información o derivación para la obtención de los servicios de atención especializada en violencia basada en género.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre los servicios y opciones que ofrece la línea especializada para casos de violencia basada en género, derivación al Centro de Equidad y Justicia. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haber experimentado o conocer de alguna situación relacionada con violencia de género. 2. Llamar a la Línea 181 de Gestión Ciudad de la Alcaldía de Guayaquil. 3. Identificarse y dar una descripción del caso. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> 1) Llamar a la Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales. 2) Realizar la consulta o exponer la situación que motiva la llamada. 3) La persona receptora de la llamada brindará la información oportuna y/o derivará según se requiera al servicio de atención que se necesite. <p>Para más información contactarse a la Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.</p> <p>Canales de atención: Telefónico.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>Los 7 días de la semana durante las 24 horas del día.</p> <p>Línea de emergencia: 911. Línea especializada VbG: 1800 112 112.</p> |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP. Art. Art. 2 Objeto. |
| Contacto para | |

atención
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Centro de Equidad y Justicia
Correo Electrónico: atencionviolenciadegenerogy@seguraep.gob.ec
Teléfono: Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 9 |
| 2025 | 05 | 0 | 10 |
| 2025 | 04 | 0 | 4 |
| 2025 | 03 | 0 | 28 |
| 2025 | 02 | 0 | 54 |
| 2025 | 01 | 0 | 33 |
| 2024 | 12 | 0 | 11 |
| 2024 | 11 | 0 | 97 |
| 2024 | 10 | 0 | 1893 |
| 2024 | 09 | 0 | 2194 |
| 2024 | 08 | 0 | 2581 |
| 2024 | 07 | 0 | 2417 |
| 2024 | 06 | 0 | 2869 |
| 2024 | 05 | 0 | 2894 |
| 2024 | 04 | 0 | 2824 |
| 2024 | 03 | 0 | 3118 |
| 2024 | 02 | 0 | 2972 |
| 2024 | 01 | 0 | 2791 |
| 2023 | 12 | 0 | 238 |
| 2023 | 11 | 0 | 307 |
| 2023 | 10 | 0 | 219 |
| 2023 | 09 | 0 | 200 |
| 2023 | 08 | 0 | 213 |
| 2023 | 07 | 0 | 257 |