

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE INFORME DE RIESGOS PARA PREDIO LEGALIZADO (CON ESCRITURAS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la obtención de un informe del análisis realizado en el que certifica si el solar con escrituras ubicado en una determinada Cooperativa, Bloque y/o Manzana, se encuentra o no en situación de riesgo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite está orientado a la ciudadanía en general, a personas naturales o jurídicas que sean propietarios con escrituras de viviendas o predios ubicadas en el Cantón Guayaquil y que quieran realizar la consulta de si su predio si se encuentra en riesgo o no.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de análisis de riesgo del predio solicitado.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Carta dirigida al Gerente de Gestión de Riesgos original y copia.</li><li>Adjuntar fotocopia de la cédula de ciudadanía y certificado de votación, vigente.</li><li>Escritura legalizada presentar copia.</li><li>Si es persona jurídica, presentar plano con coordenadas georeferenciales WGS 84 del área solicitada, si es persona natural presentar croquis de ubicación y si es en área rural presentar coordenadas geográficas.</li></ol>                                                                                      |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>Realizar solicitud conforme formato establecido en la Ventanilla Única Universal en línea.</li><li>Entregar documentos habilitantes establecidos en la Ventanilla Única Universal en línea.</li><li>Esperar tiempo de procesamiento de la información.</li><li>Certificado remitido mediante Sistema Municipal.</li></ol> <p>Para más información contactarse a la <b>Línea 181</b> Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes 09h00 - 17h00.

Edificio Martín Avilés - antiguo Hotel Crillón, Clemente Ballén 211 y Pichincha, Piso 1.

Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Lunes a domingo 24 horas.

Base Legal

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP](#). Art. Art. 2 Objeto.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Documentación y Archivo  
**Correo Electrónico:** gestion.documental@seguraep.gob.ec  
**Teléfono:** Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 42                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 42                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 5                     |

| 2023<br>Año | 11<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 3<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 10        | 1                      | 0                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 2                          |