Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS PARA ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
Descripción	Las capacitaciones en Gestión de Riesgos permiten a los usuarios recibir formación básica de cómo responder a diversas eventualidades naturales o de origen antrópico y conocer qué tan vulnerable o expuesto al riesgo se encuentra la entidad.
¿A quién está dirigido?	La solicitud para capacitación de riesgos es un trámite orientado a persona natural, jurídica y entidades gubernamentales, los cuales buscan recibir una formación en temas de preparación ante los diversos riesgos en la ciudad de Guayaquil. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Capacitación sobre gestión de riesgos para entidades públicas y privadas.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Solicitud de la necesidad de capacitación de riesgos. 2. Documentos habilitantes: 2.1. Persona Natural: Copia de cédula. 2.2. Persona jurídica: Copia de RUC, copias de nombramiento y documento de identidad del representante legal de la organización.

¿Cómo hago el trámite?

Presencial:

1. El usuario debe elaborar la solicitud del servicio y entregarla a Ventanilla Única Universal.
2. El usuario debe esperar la respuesta a su requerimiento de acuerdo a la disponibilidad de la Gerencia de Gestión de Riesgos.
3. Según disponibilidad del equipo técnico y coordinación simultánea con la parte solicitante, se dispondrá de impartir la capacitación de manera presencial o virtual.
4. Una vez que se designe al técnico para impartir la capacitación, se deberá gestionar y agendar fecha, hora y lugar de la capacitación.
5. El usuario recibirá la capacitación en gestión de riesgos solicitada.

En Línea:

1. El usuario debe elaborar la solicitud del servicio y enviarla mediante correo electrónico o Ventanilla Única Universal en línea.
2. El usuario debe esperar la respuesta a su requerimiento de acuerdo a la disponibilidad de la Gerencia de Gestión de Riesgos.
3. Según disponibilidad del equipo técnico y coordinación simultánea con la parte solicitante, se dispondrá de impartir la capacitación de manera presencial o virtual.
4. Una vez que se designe al técnico para impartir la capacitación, se deberá gestionar y agendar fecha, hora y lugar de la capacitación.
5. El usuario recibirá la capacitación en Gestión de Riesgos solicitada.

Para más información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Edificio Martín Avilés - antiguo Hotel Crillón, Clemente Ballén 211 y Pichincha, Piso 1.

Lunes a viernes de 8h30 a 17h00.

Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Lunes a domingo 24 horas.

Base Legal

- Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP. Art. Art 2. Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Documentación y Archivo
Correo Electrónico: gestion.documental@seguraep.gob.ec
Teléfono: Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08	0	0	0	0
2026	07	0	0	0	0
2026	06	0	0	0	0
2026	05		0	0	
2026	03		0	0	
2026	02		0	0	
2026	01		0	0	
2025	12		0	0	
2025	11		0	0	
2025	10		0	0	
2025	09		0	0	
2025	08		0	0	
2025	07		0	0	
2025	06		4	0	
2025	05		0	0	
2025	04		0	0	
2025	03		0	0	
2025	02		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	01		0	0	
2024	12		12	0	
2024	11		0	0	
2024	10		0	0	
2024	09		1	0	
2024	08		1	0	
2024	07		1	0	
2024	06		0	0	
2024	05		0	0	
2024	04		0	0	
2024	03		1	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	12		0	0	
2023	11		1	0	
2023	10		1	0	
2023	09		1	0	
2023	08		0	0	
2023	07		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
OMAR FRANCISCO
LANDINES VERA