

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS PARA ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS
<b>Institución</b>	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
<b>Descripción</b>	Las capacitaciones en Gestión de Riesgos permiten a los usuarios recibir formación básica de cómo responder a diversas eventualidades naturales o de origen antrópico y conocer qué tan vulnerable o expuesto al riesgo se encuentra la entidad.

**¿A quién está dirigido?**

La solicitud para capacitación de riesgos es un trámite orientado a persona natural, jurídica y entidades gubernamentales, los cuales buscan recibir una formación en temas de preparación ante los diversos riesgos en la ciudad de Guayaquil.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

**¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?**

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Capacitación sobre gestión de riesgos para entidades públicas y privadas.

**¿Qué necesito para hacer el trámite?**

**Requisitos Generales:**

1. Solicitud de la necesidad de capacitación de riesgos.
2. Documentos habilitantes:
  - 2.1. Persona Natural: Copia de cédula.
  - 2.2. Persona jurídica: Copia de RUC, copias de nombramiento y documento de identidad del representante legal de la organización.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Presencial:

1. El usuario debe elaborar la solicitud del servicio y entregarla a Ventanilla Única Universal.
2. El usuario debe esperar la respuesta a su requerimiento de acuerdo a la disponibilidad de la Gerencia de Gestión de Riesgos.
3. Según disponibilidad del equipo técnico y coordinación simultánea con la parte solicitante, se dispondrá de impartir la capacitación de manera presencial o virtual.
4. Una vez que se designe al técnico para impartir la capacitación, se deberá gestionar y agendar fecha, hora y lugar de la capacitación.
5. El usuario recibirá la capacitación en gestión de riesgos solicitada.

### En Línea:

1. El usuario debe elaborar la solicitud del servicio y enviarla mediante correo electrónico o Ventanilla Única Universal en línea.
2. El usuario debe esperar la respuesta a su requerimiento de acuerdo a la disponibilidad de la Gerencia de Gestión de Riesgos.
3. Según disponibilidad del equipo técnico y coordinación simultánea con la parte solicitante, se dispondrá de impartir la capacitación de manera presencial o virtual.
4. Una vez que se designe al técnico para impartir la capacitación, se deberá gestionar y agendar fecha, hora y lugar de la capacitación.
5. El usuario recibirá la capacitación en Gestión de Riesgos solicitada.

Para más información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Edificio Martín Avilés - antiguo Hotel Crillón, Clemente Ballén 211 y Pichincha, Piso 1.

Lunes a viernes de 8h30 a 17h00.

Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Lunes a domingo 24 horas.

## Base Legal

- Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP. Art. Art 2. Objeto.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Documentación y Archivo  
**Correo Electrónico:** gestion.documental@seguraep.gob.ec  
**Teléfono:** Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	4
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	12
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	1
2024	07	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	1
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	1
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	0
2023	07	0	0