

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN PARA EL PROCESO DE PIONEROS EN GESTIÓN DE RIESGOS
<b>Institución</b>	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
<b>Descripción</b>	Los Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conforman una organización de niños, niñas y adolescentes (NNA) de entre 10 años a 16 años, dentro de la comunidad quienes estarán capacitados para dar los primeros pasos en Gestión de Riesgos y estar preparados para las amenazas y el cambio climático existentes en la comunidad.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El trámite de Solicitud de inscripción para el proceso de Pioneros en Gestión de Riesgos está dirigido a:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Los Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos (CCGR) conformados y activos.</li><li>2) Los niños, niñas y adolescente entre 10 a 16 años.</li><li>3) Los niños, niñas y adolescentes deben vivir en las comunidades de las zonas vulnerables del cantón Guayaquil.</li></ol>
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Una organización infantil de niñas, niños y adolescentes conformados, capacitados y preparados para apoyar los procesos del fomento de la cultura de riesgos y cambio climático dentro de sus comunidades.</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**

- 1) Tener un Comité Comunitario de Gestión de Riesgos Conformado y activo.
- 2) Socializar el proceso de Pioneros con las familias de la comunidad.
- 3) Solicitud de conformación del grupo pionero firmada por el presidente del comité comunitario.
- 4) Los NNA deben tener entre 10 y 16 años.
- 5) Los NNA deben vivir dentro de la comunidad.
- 6) Autorización por escrito de representante legal para los niños, niñas y adolescentes, que participarán en el grupo de pioneros.
- 7) Inscripción de los NNA que participaran en el grupo pionero de la comunidad.

**¿Cómo hago el trámite?****Ventanilla Única Universal:**

1. Realizar la inscripción autorizada por el representante o padre de familia con el presidente del CCGR.
2. Coordinar con el representante comunitarios día, hora y lugar para las sesiones con los NNA.
3. Inicio del proceso de las capacitaciones con los NNA (módulos).
4. Elección de directiva. (Acta).

Para más información contactarse a la **Línea 181** Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Calle Ing. José Perrone Galarza s/n, Sector Mirador de Cerro Bellavista.

Lunes a viernes 08h30 - 17h00.

Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Lunes a domingo 24 horas.

**Base Legal**

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP](#). Art. Art 2. Objeto.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Documentación y Archivo**Correo Electrónico:** gestion.documental@seguraep.gob.ec**Teléfono:** Línea 181 Alcaldía de Guayaquil

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	7
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	1
2024	09	0	15
2024	08	0	2
2024	07	0	2
2024	06	0	93
2024	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	1
2024	03	0	8
2024	02	0	0
2024	01	0	0