

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
Institución	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.
Descripción	Trámite disponible para personas naturales o jurídicas que requieran actualizar sus datos en el área de servicio de la EERSSA, que comprende 16 cantones en la provincia de Loja, 9 cantones en la provincia de Zamora Chinchipe y 1 cantón en la provincia de Morona Santiago.

¿A quién está dirigido?	<p>El Trámite de Actualización de Datos esta disponible para personas: natural o jurídica, ecuatoriana o extranjera, que requieran actualizar sus datos y que se encuentre habilitada para realizar trámites públicos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
--------------------------------	--

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceder a beneficio o servicio
---	--

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <p>Para Persona Natural</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de identidad física o digital (app GOB.EC) o pasaporte • Correo electrónico • Celular <p>Para Persona Jurídica</p> <ul style="list-style-type: none"> • RUC • Autorización del Jefe del área financiera de la institución a la que pertenece • Correo electrónico • Celular
---	--

¿Cómo hago el trámite?	<p>PROCESO</p> <p>Proceso de atención: En línea</p> <p>El solicitante debe acceder a la Oficina Virtual de la EERSSA https://www.eerssa.gob.ec/oficinavirtual/</p> <p>Proceso de atención: Presencial.</p> <p>El solicitante debe acudir a los puntos de atención al cliente ubicados en la oficina matriz en la ciudad de Loja y agencias ubicados en las diferentes provincias en el área de servicio de la EERSSA.</p> <p>Para iniciar el trámite en cualquiera de los canales de atención se debe cumplir con lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para la recepción y atención de cualquier trámite en la EERSSA, presentar los requisitos obligatorios. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
-------------------------------	--

¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
---------------------------------------	---------------------------

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes: 08:00 a 17:00.

Sábados: 08:00 a 13:00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Clientes

Correo Electrónico: owespinosa@eerssa.gob.ec

Teléfono: 073-700-200 Ext. 1620

Transparencia