

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DEL CONTROL DEL ESPACIO Y VÍA PÚBLICA
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE SEGURIDAD DE GUAYAQUIL SEGURA EP
Descripción	Trámite orientado a mantener el espacio y vía pública libre de toda afectación que ocasione interrupción, perturbación, obstrucción, o haga mal uso del espacio y vía pública afectando a transeúntes, conductores, comerciantes o conductores.
¿A quién está dirigido?	Este trámite está dirigido a organizaciones públicas, entidades privadas y personas naturales que busquen contar con la presencia de agentes del control municipal para el mantenimiento del orden y control del espacio público a causa de una afectación puntual. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Operativo de control del espacio público en el sector solicitado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: VENTANILLA UNIVERSAL: 1. Realizar el requerimiento por escrito a través de ventanilla universal en el link https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb 2. Datos del solicitante. 3. Datos de contacto. 4. Datos del trámite. 5. Cargar documentos habilitantes: Personas naturales: documento de identidad. Personas jurídicas: Ruc de la organización, nombramiento del representante legal. SECRETARÍA GENERAL SEGURA EP: 1. Dirigir un correo electrónico a gestion.documental@seguraep.gob.ec. 2. Datos del solicitante. 3. Datos de contacto. 4. Datos del trámite. 5. Cargar documentos habilitantes: Personas naturales: documento de identidad. Personas jurídicas: Ruc de la organización, nombramiento del representante legal. LLAMADA AL 181: 1. Realizar una llamada a la línea 181 Alcaldía de Guayaquil y reportar el incidente o escribir por medio de WhatsApp al número 0980181181.
¿Cómo hago el trámite?	VENTANILLA UNIVERSAL 1. Realizar el requerimiento por escrito a través de ventanilla universal en el link https://sgtm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb 2. Registrar los datos del solicitante 3. Registrar datos de contacto

4. Registrar datos del trámite.
5. Cargar documentos (cédula, papeleta de votación, documentos requisitos para el trámite)

SECRETARIA GENERAL SEGURA EP

1. Dirigir un correo electrónico a gestion.documental@seguraep.gob.ec.
2. Detallar información sobre el requerimiento.
3. Adjuntar documento o imágenes de soporte.

LÍNEA 181 DE GESTIÓN CIUDAD DE LA ALCALDÍA DE GUAYAQUIL

1. Realizar una llamada a la línea 181 de Gestión Ciudad de la Alcaldía de Guayaquil y realizar la solicitud o escribir por medio de WhatsApp al número 0980181181.

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Matriz SEGURA EP: Cdla. Martha Roldós, Calle 18F y Avenida 38-A. Junto a la Corporación Registro Civil.

Cuartel del Cuerpo de Agentes de Control Municipal: Gral Francisco Robles Y Callejón J

Lunes a viernes 08h30 - 16h30.

Línea 181 Alcaldía de Guayaquil para la atención y consultas de servicios municipales.

Lunes a domingo 24 horas.

Base Legal

- [Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil Segura EP](#). Art. Art 2. Objeto.
- [Ordenanza que expide reforma a la ordenanza de uso del espacio y vía publica](#). Art. Art.6.1.5 y Art.6.2.4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Documentación y Archivo

Correo Electrónico: gestion.documental@seguraep.gob.ec

Teléfono: Línea 181 de Gestión Ciudad de la Alcaldía de Guayaquil

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	2160
2025	08	0	989
2025	07	0	5
2025	06	0	15
2025	05	0	0
2025	04	0	5
2025	03	0	2
2025	02	0	18
2025	01	0	0
2024	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	11	0	2
2024	10	0	0
2024	09	0	2
2024	08	0	30
2024	07	0	7
2024	06	0	10
2024	05	0	32
2024	04	0	25
2024	03	0	16
2024	02	0	53
2024	01	0	20
2023	12	0	10
2023	11	0	15
2023	10	0	16
2023	09	0	17
2023	08	0	20
2023	07	0	27