

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS VIALES EN LA PROVINCIA DEL AZUAY
Institución	GOBIERNO PROVINCIAL DEL AZUAY
Descripción	Atención prioritaria a los requerimientos de emergencias presentadas en las vías de la provincia del Azuay y de competencia del Gobierno Provincial del Azuay, a fin de dar un servicio oportuno y agil en la movilidad de la provincia.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este servicio son los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Parroquiales, y la ciudadanía en general perteneciente a las áreas rurales de la Provincia del Azuay y circula por dichas vías.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atención oportuna a la emergencia vial
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Comunicación al Coordinador de Emergencias de la Dirección de Vialidad</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Se recibe la llamada detallando emergencia, sector, vía afectada, sectores comunicados y bienes o personas afectadas.2. Se coordina la inspección con el profesional calificado para determinar afección y acciones a realizar.3. Se organiza mesa de trabajo donde se determina los recursos humanos y maquinaria necesaria.4. Se moviliza equipo de trabajo y maquinaria para atender la emergencia.5. Una vez atendida la emergencia se da seguimiento por parte del profesional asignado. <p>Canales de atención: Telefónico.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Tomas Ordoñez 8-69 y Simon Bolivar

Horario: atención 24 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: ING. ANA LUCIA GARCIA VERDUGO

Correo Electrónico: lgarcia@azuay.gob.ec

Teléfono: 072 842588 etx 6307

Transparencia