

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN A DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE GESTIÓN AMBIENTAL   |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO PROVINCIAL DEL AZUAY   |
| <b>Descripción</b>  | Brindar atención oportuna a las denuncias ambientales presentadas por la ciudadanía y aplicar las sanciones que correspondan en el marco de nuestra legislación ambiental.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este servicios son los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales, municipales y la ciudadanía en general, la cual es la directamente beneficiaria del servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspecciones ambientales en el área de la denuncia</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>El oficio dirigido a la Máxima Autoridad Administrativa debe contener la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Descripción concreta y clara de los hechos denunciados.</li><li>• Ubicación exacta donde se presente la problemática ambiental.</li><li>• Datos necesarios para determinar la responsabilidad</li><li>• Correo electrónico y número de teléfono del denunciante</li></ul> <p>Adjunto al oficio debe ir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Copia de la cédula de identidad (ciudadanía en general)</li></ul> <p>En caso de ser necesario, solicitar mediante correo electrónico al contacto para atención ciudadana el formulario de denuncia ambiental.</p> <hr/> |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Entrega de oficio y adjunto en la ventanilla de Secretaría General ubicada en la Casa de la Provincia
2. Enviar el oficio y adjunto mediante Sistema de Gestión Documental Quipux dirigido a la Máxima Autoridad
3. Llenar el formulario de denuncia ambiental y entregar en secretaria de la Dirección de Gestión Ambiental

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Cuenca, Gobierno Provincial del Azuay.

Casa de la Provincia, Tomás Ordoñez 8 -69 y Simón Bolívar, frente al parque de San Blas

Horarios de atención: 8h00 a 16h30

### Base Legal

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Yesenia Abigail Heras Bermeo

**Correo Electrónico:** [aheras@azuay.gob.ec](mailto:aheras@azuay.gob.ec)

**Teléfono:** (07) 2842588 ext. 3602

### Transparencia