

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE INSPECCIÓN EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO-(GAD RUMIÑAHUI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RUMIÑAHUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | El trámite orientado a la revisión del sistema de alcantarillado para verificar presión, fugas o taponamientos, con el objetivo de dar solución a los obstrucciones en las instalaciones de acometidas, pozos de revisión y redes de alcantarillado desde la línea municipal hasta la línea de fábrica del predio o caja de revisión, garantizando el correcto funcionamiento del servicio sanitario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de las instalaciones de alcantarillado deben ser propietarios de un predio dentro del cantón Rumiñahui para acceder al servicio, este trámite lo puede realizar solo el titular o dueño del predio o en caso especial un apoderado con su respectiva autorización.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspección técnica en el Sistema de Alcantarillado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio dirigido al/la Director/a de Agua Potable y Alcantarillado con la solicitud de Inspección en el Sistema de Alcantarillado.</li><li>2. Copia de la carta de pago del consumo de agua potable.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>No existe un requisito especial para este trámite</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingreso de documentación habilitante :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Oficio dirigido al/la Director/a de Agua Potable y Alcantarillado solicitando la inspección del sistema de alcantarillado.</li><li>◦ Copia de la carta de pago del consumo de agua potable.</li></ul></li><li>2. Coordinación de inspección:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ El técnico se comunica con el ciudadano para realizar la inspección correspondiente.</li></ul></li><li>3. Recepción de respuesta:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ El ciudadano recibirá la respuesta una vez evaluada la solicitud y determinada la acción a realizar.</li></ul></li></ol> <p><b>Tiempos de atención:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión de presión: 15 días laborables.</li><li>• Taponamiento del sistema de alcantarillado: 5 días laborables.</li></ul> <p>Casos según la gravedad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Socavón: atención inmediata.</li></ul> |

- Fuga: atención inmediata.
- Taponamiento del sistema de alcantarillado: atención inmediata, dependiendo el caso.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Balcón de Servicios ubicado en la calle Montúfar 251 y Espejo, cabecera Cantonal del GADMUR.  
<https://maps.app.goo.gl/ztu4sUUX41a9tMtr8>

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 07:30 a 16:00 horas

Base Legal

- [CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD](#). Art. Art. 55 .
- [003-2012 ORDENANZA para la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado por parte de Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Rumiñahui](#). Art. Art.(s). CAPITULO I Artículo 10 Facultades de la DAPA-r- A.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Balcón de Servicios  
**Correo Electrónico:** [ciudadanos@ruminahui.gob.ec](mailto:ciudadanos@ruminahui.gob.ec)  
**Teléfono:** 2998-300

Transparencia