

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A RECLAMOS POR LECTURA DE CONSUMO DE AGUA-(GAD RUMIÑAHUI)
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RUMIÑAHUI
<b>Descripción</b>	Tramite orientado a atender las solicitudes de reclamo relacionadas con la lectura del consumo de agua potable. Su objetivo es realizar la inspección y revisión de los medidores cuando existan incongruencias o discrepancias en las lecturas reflejadas en la factura de agua potable.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este servicio deben ser propietarios de un predio dentro del cantón Rumiñahui para acceder al servicio, este trámite lo puede realizar solo el titular o dueño del predio o en caso especial un apoderado con su respectiva autorización</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión de Valores de Consumo de Agua Potable</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Formulario de Reclamo de Baja de Consumo de Agua Potable</b> debidamente lleno y firmado.</li><li>2. <b>Comprobante de pago</b> correspondiente al mes inmediato anterior.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> No existe un requisito especial para este trámite</p>

¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento Presencial

#### 1. Ingreso de la documentación habilitante (requisitos):

- Formulario de Reclamo de Baja de Consumo de Agua Potable.
- Comprobante de pago del mes inmediato anterior.

#### 2. Recepción de la respuesta por parte de la unidad competente.

**Plazo de respuesta:** 30 días laborables

#### Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Balcón de Servicios ubicado en la calle Montúfar 251 y Espejo, cabecera Cantonal del GADMUR. <https://maps.app.goo.gl/ztu4sUUX41a9tMtr8>

Horario de atención: De lunes a viernes de 07:30 a 16:00 horas

Base Legal

- [CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL,COOTAD](#). Art. Art. 55 .
- [003-2012 ORDENANZA para la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado por parte de Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Rumiñahui](#). Art. Art.(s). CAPITULO I Artículo 10 Facultades de la DAPA-r- A.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Balcón de Servicios

**Correo Electrónico:** [tramites.ciudadanos@ruminahui.gob.ec](mailto:tramites.ciudadanos@ruminahui.gob.ec)

**Teléfono:** 2998-300 ext. 2065

Transparencia