

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE INFORME DE APROBACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA								
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO								
<b>Descripción</b>	Los organizadores de espectáculos públicos presentarán el plan de contingencia para brindar la seguridad necesaria y precautelar la integridad de los asistentes en el evento.								
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Persona Natural-Ecuatoriana; Persona Natural-Extranjera; Persona Jurídica Pública; persona Jurídico Privada  Servicio brindado hacia la ciudadanía mayores de 18 años organizadores de eventos.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.								
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de aprobación del Plan de Contingencia</li></ul>								
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <table><thead><tr><th>REQUISITOS PARA LA APROBACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA</th><th>Aforo 50-499</th><th>Aforo mayor a 500</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Formulario de Solicitudes varias Alcaldía firmada por el Organizador responsable del evento</td><td>X</td><td>X</td></tr></tbody></table>			REQUISITOS PARA LA APROBACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA	Aforo 50-499	Aforo mayor a 500	1. Formulario de Solicitudes varias Alcaldía firmada por el Organizador responsable del evento	X	X
REQUISITOS PARA LA APROBACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA	Aforo 50-499	Aforo mayor a 500							
1. Formulario de Solicitudes varias Alcaldía firmada por el Organizador responsable del evento	X	X							

2. Presentar 2 Planes de Contingencia para eventos gratuitos y 3 para eventos con boletaje (cobrados), en el formato proporcionado por el GADM de Santo Domingo, estos deben ser entregados impresos y firmados, por el Organizador responsable del evento y el profesional que elaboro el Plan. a) Instituciones o personas particulares: El profesional que elabora el Plan de Contingencia debe estar registrado en la SENESCYT con carreras tales como: Gestión de Riesgos, Seguridad Industrial, Seguridad y Salud Ocupacional, Prevención de riesgos laborales o carreras afines. b) Instituciones Públicas: Se requiere copia de la acción de personal, contrato o nombramiento del Organizador Responsable del Evento y funcionario que elaboró el Plan de Contingencia.	X	X
3. Copia del Permiso del Cuerpo de Bomberos (Permiso Ocasional de Funcionamiento)	X	X
4. Copia del Certificado de Uso de Suelo o Permiso de Ocupación de Espacio Público; emitida por la Entidad que corresponda.	X	X
5. Copia del Permiso para celebrar eventos en el cantón Santo Domingo emitido por la Empresa Pública de Construcciones, vivienda y de aseo de Santo Domingo EP-CONST, referente al servicio de barrido, limpieza y recolección para eventos públicos. Nota: Aplica para eventos públicos o privados que se realicen en ESPACIOS PÚBLICOS, dependiendo su ubicación.	X	X
6. Copia certificada del contrato con la Empresa que va a estar a cargo de la Seguridad.		X
7. Copia certificada del Contrato o Factura de la prestación de servicios de Atención Pre-Hospitalaria (ambulancia, brigadas prehospititarias), conforme lo establece la tabla emitida por el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias en resolución N° SNGRE-053-2019 y certificado emitido por el ACESS, en la que se avale que la ambulancia está calificada para la prestación de servicios de Soporte Vital Avanzado. Para eventos deportivos que se utilice vehículos motorizados no importará el aforo.		X

8. Pago de \$2,50 por "Tasas retributivas por los servicios técnicos administrativos, que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santo Domingo presta a sus usuarios - Ordenanza Municipal No. M-080-VQM"; Artículo 3.- Tarifas, Numeral 10) Literal c) Certificación Plan de Contingencia.	X	X
--	---	---

**OTROS REQUISITOS EN CASO DE QUE SE REQUIERA**

9. Copia del permiso de Cierre de Vías emitido por la Empresa Pública Municipal de Transporte y/o Agencia Nacional de Tránsito.	X	X
---	---	---

10. En caso de USO DE PIROTECNIA, Autorización del organismo competente (Fuerzas Armadas)	X	X
---	---	---

11. Para casos de instalaciones montables y desmontables (Circos, escenarios, tarimas, plataformas, graderíos, rodeos, juegos mecánicos, entre otros), se deberá anexar el Informe técnico emitido y firmado con el número de registro de la SENESCYT de un profesional (Ingeniero Mecánico, Ingeniero eléctrico, Ingeniero Industrial o carreras afines), sobre el cumplimiento de la capacidad del espacio y resistencia estructural que garantice la seguridad	X	X
---	---	---

¿Cómo hago el trámite?

- Requisitos Específicos:**
- 1.- Aplicar el formulario SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA en ventanilla de formularios (Centro de Atención Ciudadana)
  2. Una vez que tenga todos los requisitos y formulario firmado y con la documentación completa, se acerca al Centro de Atención Ciudadana
  - 3.- Centro de Atención Ciudadana revisa la documentación y le asigna un turno. En caso de terceras personas, presentar una carta de autorización firmada por el titular para la recepción del trámite
  - 4.- El uno de los módulos habilitados solicita al usuario se acerque, recibe el turno y la documentación, registra el trámite y el entrega la usuario un tichek con el número asignado al trámite.
  - 5.- Se le indica al usuario el procedimiento de consulta en la pagina web para que pueda realizar le seguimiento de su trámite:  
[http://app.santodomingo.gob.ec/consulta\\_tramites/consulta.php](http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php)
  - 6.- Aprobado el tramite retira en el Centro de Atención Ciudadana (CAC), previo la emisión del titulo por la subdirección de Rentas y recaudación por la Subdirección de Tesorería General.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

\$ 3,00 del Formulario de Solicitudes varias Alcaldía  
\$ 2,00 por servicio administrativos  
\$2,50 de la Certificación del Plan de Contingencia

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Centro de Atención Ciudadana  
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán  
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

**Base Legal**

- [ORDENANZA REFORMATORIA QUE CONTIENE LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y FORMULACIÓN DEL PLAN DE USO Y GESTIÓN DEL SUELO 2032 DEL CANTÓN SANTO DOMINGO. Art. 803.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Planificación  
**Correo Electrónico:** [direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec](mailto:direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec)  
**Teléfono:** 023836320 ext. 4104 / 4083

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	9
2026	04	0	4
2026	03	0	5
2026	02	0	4
2026	01	0	15
2025	12	0	15
2025	11	0	17
2025	10	0	19
2025	09	0	20
2025	08	0	60
2025	07	0	8
2025	06	0	12

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	05	0	14
2025	04	0	12
2025	03	0	9
2025	02	0	10
2025	01	0	10
2024	12	0	17
2024	11	0	28
2024	10	0	40
2024	09	0	19
2024	08	0	28
2024	07	0	47
2024	06	0	10
2024	05	0	9
2024	04	0	10
2024	03	0	11
2024	02	0	9
2024	01	0	11
2023	12	0	9
2023	11	0	10
2023	10	0	11
2023	09	0	10
2023	08	0	12
2023	07	0	10

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	06	0	9
2023	05	0	8
2023	04	0	12
2023	03	0	10
2023	02	0	10
2023	01	0	12
2022	12	0	12
2022	11	0	14
2022	10	0	12
2022	09	0	15
2022	08	0	18
2022	07	0	27
2022	06	0	3
2022	05	0	7
2022	04	0	13
2022	03	0	16
2022	02	0	12
2022	01	0	0
2021	12	0	25
2021	11	0	20
2021	10	0	19
2021	09	0	1
2021	08	0	1
2021	07	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	2
2021	05	0	1
2021	04	0	0
2021	03	0	1
2021	02	0	1
2021	01	0	0
2012	12	0	13