

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN DE PERMISO PARA OCUPACIÓN TEMPORAL DE CALZADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | El trámite autoriza la ocupación temporal y parcial de acera o calzada durante el proceso de construcción, cuando las restricciones del frente del lote o la magnitud de la obra lo permitan.                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera; Persona Jurídica Pública y Persona Jurídica Privada.</p> <p>Son aquellos propietarios del predio donde se realizarán los trabajos constructivos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana y Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• permiso de intervención temporal de la acera para construir</li></ul>                                                                                                                                                    |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Ordenanza Municipal E-102-WEA

Art. 804.- Clases de Permisos, 4. Permiso para ocupación temporal de acera o ca autorización que otorga la Dirección de Planificación para la ocupación parcial de elementos durante el proceso de construcción, cuando las restricciones del frente magnitud de la obra lo justifican.

- 1) Formulario de Solicitudes Varias Alcaldía.
- 2) Solicitud a la máxima autoridad, suscrito por el propietario indicando el tipo de ti realizar.
- 3) Presentar cédula y certificado de votación
- 4) Informe del permiso de construcción anterior

### Requisitos Específicos:

En caso de que el trámite lo realicen terceras personas, deberá tener autorización

## ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Adquirir el formulario SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA en ventanilla de form de Atención Ciudadana)
- 2.Una vez que tenga todos los requisitos y formulario firmado y con la documenta se acerca al Centro de Atención Ciudadana
- 3.- Centro de Atención Ciudadana revisa la documentación y le asigna un turno pa recepción del trámite
- 4.- El uno de los módulos habilitados solicita al usuario se acerque, recibe el turno documentación, registra el trámite y el entrega la usuario un tichek con el número trámite.
- 5.- Se le indica al usuario el procedimiento de consulta en la pagina web para que realizar le seguimiento de su trámite:  
[http://app.santodomingo.gob.ec/consulta\\_tramites/consulta.php](http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php)
- 6.- Aprobado el tramite retira en el Centro de Atención Ciudadana (CAC), previo la titulo por la subdirección de Rentas y recaudación por la Subdirección de Tesorería entregarán el documento "permiso para ocupación temporal de acera o calzada".

### Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

- Formulario Solicitudes Varias Alcaldía \$3

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana  
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán  
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [ORDENANZA REFORMATORIA QUE CONTIENE LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y FORMULACIÓN DEL PLAN DE USO Y GESTIÓN DEL SUELO 2032 DEL CANTÓN SANTO DOMINGO](#). Art. 804, Numeral 4.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Planificación  
**Correo Electrónico:** direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** 023836320 ext. 4104 / 4083

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 167                   |
| 2026 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 44                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 56                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 79                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 117                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 117                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 117                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 118                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 120                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 116                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 128                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 119                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 37                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 114                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 117                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 121                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 112                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 113                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 113                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 109                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 111                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 108                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 114                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 110                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 118                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 110                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 117                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 102                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 112                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 110                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 105                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 109                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 110                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 109                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 113                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 115                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 112                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 116                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 96                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 86                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 104                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 92                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 95                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 51                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 62                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11  | 0                 | 80                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 92                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 89                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 79                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 77                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 65                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 62                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 62                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 25                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 30                    |