

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE LA AUTORIZACIÓN O RENOVACIÓN DE PERMISO DE CONSTRUCCIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Servicio brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo en donde se entrega documento habilitante en donde se autoriza la ejecución de trabajos de construcción de edificaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera; Persona Jurídica Pública; Persona Jurídico Privada.</p> <p>Son aquellos propietarios del predio donde se realizarán los trabajos constructivos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso de construcción</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Exhibir cédula de ciudadanía (persona natural) / Copia de Nombramiento representante legal (Personas Jurídicas)</li><li>2) No ser deudor del GADMSD.</li><li>3) Solicitud en formulario 3 en 1 suscrita por el propietario o su representante y el o los profesionales en arquitectura o ingeniería civil, responsable (s) de la construcción de la obra.</li><li>4) Copia del proyecto aprobado.</li><li>5) Certificado patronal del propietario o constructor de encontrarse al día con las obligaciones del IESS.</li><li>6) Para edificaciones de tres pisos o más, deberán adjuntar:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Cuando el diseño contemple una excavación de más de 2,50 m, de profundidad, un estudio de suelos y memoria del sistema de excavación, con planos y descripción del proceso.</li></ol></li></ol> |

b) En caso de ampliación vertical sobre edificaciones existentes, se deberá presentar el plano estructural e informe técnico que sustenten la resistencia de la estructura existente, firmados por un ingeniero civil, así como los planos arquitectónicos del proyecto de ampliación.

7) Para todos los casos la obra será construida bajo supervisión de profesionales en la rama de arquitectura o ingeniería civil. En obras que superen los 400 m<sup>2</sup> de área se deberá adjuntar contrato notariado de dirección técnica o construcción del proyecto, suscrito entre propietario(s) y profesional de la construcción o empresa constructora cuya dirección técnica sea ejercida por arquitecto o ingeniero civil. Documento que debe indicar responsabilidad de ambas partes sobre cumplimiento y seguimiento de la construcción en base a planos y permisos.

El propietario deberá colocar un rótulo de 60cm x 120cm, en el predio a construir, que contenga la identificación del proyecto, nombres de los profesionales arquitecto o ingeniero civil, responsable de la construcción del proyecto y número del permiso de edificación; deberá mantener en la obra un juego completo de planos del proyecto aprobado; el área de trabajo deberá contar con señalización, protegerla con cerramientos o vallas provisionales adecuados mientras dure la construcción y observar todas las medidas de seguridad industrial.

En caso de que el profesional responsable de la construcción de la obra, arquitecto, ingeniero civil o empresa constructora, dé por terminado la responsabilidad de construcción con el propietario, tanto el propietario como el responsable de la construcción de la obra, deben comunicar por escrito a la Dirección de Control Territorial del GADMSD acerca de la terminación de la responsabilidad de construcción; el propietario, deberá indicar el nombre del nuevo profesional responsable. En caso de incumplimiento se aplicará el Art. 361 de esta normativa;

En caso de que el profesional responsable de la construcción de la obra, arquitecto, ingeniero civil o empresa constructora, diera por terminado la responsabilidad de construcción con el propietario, deberá notificar a la Dirección de Control Territorial y a su vez exigir al propietario que contrate a un nuevo profesional.

---

**Requisitos Específicos:**

En caso de que el trámite lo realicen terceras personas, deberá tener autorización del propietario

---

### ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Acercase adquirir formulario "3 en 1" en ventanilla de recaudación-formularios.
- 2.- El profesional realiza planos y reúne la documentación requerida.
- 3.- Ya con la documentación completa, se acerca al Centro de Atención Ciudadana
- 4.- Centro de Atención Ciudadana revisa la documentación y le asigna un turno para la recepción del trámite
- 5.- El uno de los módulos habilitados solicita al usuario se acerque, recibe el turno y la documentación, registra el trámite y el entrega la usuario un tichek con el número asignado al trámite.
- 6.- Se le indica al usuario el procedimiento de consulta en la pagina web para que pueda realizar le seguimiento de su trámite:  
[http://app.santodomingo.gob.ec/consulta\\_tramites/consulta.php](http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php)
- 7.- Aprobado el tramite retira en el Centro de Atención Ciudadana (CAC), previo la emisión del titulo por la subdirección de Rentas y recaudación por la Subdirección de Tesorería General. donde le entregarán el documento "permiso de construcción".

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Artículo 3.- Tarifas. - Ordenanza Municipal E-111-WEA

Por permiso de construcción o su renovación, el valor será el 2.5% del SBU;  
5 dólares el formulario  
2 dólares del Servicio Administrativo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana  
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán  
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

### Base Legal

- [ORDENANZA REFORMATORIA QUE CONTIENE LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y FORMULACIÓN DEL PLAN DE USO Y GESTIÓN DEL SUELO 2032 DEL CANTÓN SANTO DOMINGO. Art. 861.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Planificación  
**Correo Electrónico:** [direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec](mailto:direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec)  
**Teléfono:** 023836320 ext. 4104 / 4083

### Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 175                   |
| 2026 | 05  | 0                 | 141                   |
| 2026 | 04  | 0                 | 23                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 134                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 115                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 120                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 163                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 311                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 455                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 79                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 117                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 128                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 115                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 119                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 122                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 125                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 118                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 120                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 92                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 73                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 74                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 119                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 121                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 117                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 114                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 115                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 113                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 115                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 119                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 118                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 105                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 125                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 118                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 113                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 115                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 115                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 102                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 119                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 112                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 108                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07  | 0                 | 116                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 96                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 86                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 104                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 92                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 95                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 51                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 60                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 80                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 92                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 82                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 73                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 74                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 56                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 53                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 53                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 56                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 30                    |